

Doorlopende
Reisverzekering
World Card Business Gold

Polisvoorwaarden

Inhoudsopgave

4	Aandachtspunten
5	Algemene Begripsomschrijvingen
7	Algemene Voorwaarden
13	Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen
18	Bijzondere Voorwaarden Dekking Geneeskundige kosten
20	Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten
23	Bijzondere Voorwaarden Dekking Bagage
27	Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten pech onderweg
29	Bijzondere Voorwaarden Dekking Rechtshulp
32	Bijzondere Voorwaarden Dekkingsoverzicht
34	Clausule Belgisch ingezetenen

Aandachtspunten

Aangifte van diefstal

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen. Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van die feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal dekkingen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een schade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

Misbruik van vertrouwen, fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan neemt ACE European Group Ltd. een aantal maatregelen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering;
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ACE European Group Ltd. gemaakte of nog te maken kosten.

ACE European Group Ltd. heeft het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voert dit ook uit.

Negatief reisadvies

Als een reiziger een negatief reisadvies negeert en hij toch naar een gevaarlijk gebied reist, dan behoudt hij wel zijn normale verzekeringsdekking, maar hij moet er wel rekening mee houden dat eventuele hulpverlening - zoals ziekenhuisopname of repatriëring - wel eens moeizamer kan verlopen dan onder normale omstandigheden het geval zou zijn of zelfs in het geheel niet mogelijk is. Wanneer bijvoorbeeld in een land alle vliegvelden zijn gesloten, is het vrijwel onmogelijk om gestrande reizigers naar huis te helpen.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen. Zo geldt voor deze verzekering onder meer:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten altijd als handbagage;
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, zoals op het strand tijdens zwemmen in zee;
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter;
- neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij één overnachting. Houdt u er rekening mee dat diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel niet gedekt is.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding. Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen.

Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Algemene Begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid:

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

ACE Assistance:

De instantie die de hulpverlening regelt waar de verzekerde volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

ACE European Group Ltd.:

ACE European Group Ltd.
K.v.K. Rotterdam 24353249
Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam
Postbus 8664, 3009 AR Rotterdam
Telefoon: 010 - 289 35 45.

Atoomkernreacties:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Braak:

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand:

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand wordt in ieder geval niet verstaan:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand wordt ook verstaan de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Card:

Een door International Card Services uitgegeven World Card Business Gold.

Card-houder:

De Hoofd Card-houder of de Extra Card-houder.

Familieleden in de 1e of 2e graad:

- 1e graad:

Echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders en kinderen. Met de echtgenoot/echtgenote wordt de persoon gelijk gesteld waarmee verzekerde duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.

- 2e graad:

Broers, zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.

Fraude:

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendzelen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hulpverlening:

Organisatie van hulp door ACE Assistance. Telefoon: +31 (0)70 - 3 145 014.

International Card Services:

International Card Services B.V. h.o.d.n. International Card Services
K.v.K Amsterdam 33200596
Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen
Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Kinderen:

De kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Molest:

1. Gewapend conflict:

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand:
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten:
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer:
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig:

1. De personen-, kampeer- of bestelauto of motor:
 - met een Nederlands kentekenbewijs,
 - die eigendom is van een verzekerde of die hij voor het maken van de reis heeft geleend of gehuurd,
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs van de categorie A, B of B/E is vereist en
 - waarmee de verzekerde de reis maakt;
2. Het vervangende soortgelijke motorrijtuig, ook als dat een buitenlands kenteken heeft.

Niet meeverzekerde reisgenoot:

- Een persoon:
- met wie de verzekerde samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan,
 - die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en
 - die niet onder de begripsomschrijving van verzekerde staat vermeld.

Nieuwwaarde:

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval:

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Reis:

Reis en verblijf met een recreatief of zakelijk karakter.

Sieraden:

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Verzekerde:

1. De Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden van de World Card Business Gold die van toepassing zijn.
2. De gezinsleden die met de Card-houder meereizen. Onder gezinsleden worden verstaan de echtgenoot/echtgenote en de kinderen van de Card-houder, die op hetzelfde adres wonen als de Card-houder. Met de echtgenoot/echtgenote wordt de persoon gelijk gesteld waarmee de Card-houder duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.
3. Maximaal 2 kinderen die:
 - geen kinderen van de Card-houder zijn en
 - jonger zijn dan 19 jaar en
 - met de Card-houder en zijn verzekerde kinderen meereizen.
 In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag:

Het bedrag dat in de voorwaarden (inclusief het dekkingsoverzicht) staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een specifieke dekking die onder de verzekering valt.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op deze verzekering.
2. Voor deze verzekering gelden ook de Bijzondere Voorwaarden.
3. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor ACE European Group Ltd. op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

1. De verzekering is geldig voor reizen in de hele wereld.
2. Binnen Nederland is de verzekering geldig tijdens reizen:
 - in de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg is naar zijn woonadres in Nederland;
 - waarbij sprake is van minimaal 1 overnachting tegen betaling. De verzekerde moet ACE European Group Ltd. het originele boekings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, hotel, pension, camping, recreatie of bungalowpark kunnen overleggen.
3. ACE European Group Ltd. verleent binnen Nederland geen dekking voor reizen naar:
 - (vakantie)woningen en
 - caravans, tenten en/of boten met een vaste sta- of ligplaats, die eigendom zijn van de verzekeringnemer of van een andere verzekerde of die de verzekerde voor een periode van langer dan 60 dagen huurt.
4. De dekking Rechtshulp geldt binnen de volgende landen: Algerije, Andorra, Australië, België, Bosnië, Bulgarije, Canada, Cyprus, Denemarken (met uitzondering van Groenland), Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Indonesië, Israël, IJsland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Moldavië, Monaco, Nederlandse Antillen en Aruba, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigde Staten, Wit Rusland, Zweden en Zwitserland. De dekking Rechtshulp geldt niet binnen Nederland.

Artikel 4

Aanvang en duur van de dekking

1. ACE European Group Ltd. biedt dekking vanaf het moment dat de verzekerde en/of zijn bagage voor een reis zijn woning verlaat. De dekking eindigt zodra de verzekerde en/of zijn bagage in zijn woning terugkeert. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de geldigheidsduur van de verzekering liggen.
2. ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat tussen de datum van vertrek en de datum van terugkeer een aaneengesloten periode is verstreken die langer is dan 180 dagen.
3. Als door een onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde de reis langer duurt, biedt ACE European Group Ltd. dekking voor die langere duur tot het eerst mogelijke tijdstip waarop de verzekerde en/of zijn bagage in zijn woning kan terugkeren. De periode die in lid 2 staat vermeld en/of de einddatum van de geldigheidsduur van de verzekering mag in dat geval worden overschreden.

Artikel 5

Einde van de verzekering/dekking

Behalve als ACE European Group Ltd. anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

1. direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de World Card Business Gold;

2. direct voor een verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
3. direct voor de verzekerde als hij langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
4. direct voor een verzekerde als hij niet meer bij de Card-houder inwoont;
5. voor de kinderen van de Card-houder die:
 - in het huwelijk treden;
 - niet langer inwonend zijn, behalve als zij voor het volgen van dagonderwijs uitwonend zijn;
 - 27 jaar worden;
6. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Bij fraude gepleegd door een verzekerde hebben ACE European Group Ltd. of andere tot ACE European Group Ltd. behorende rechtspersonen het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering(en) eindig(t) (en) op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Artikel 6

Omvang van de verzekering/dekking

Voor alle dekkingen geldt dat ACE European Group Ltd. dekking biedt tot maximaal de bedragen die in de Bijzondere Voorwaarden staan vermeld.

Artikel 7

Algemene uitsluitingen

ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor schade of de behoefte aan hulpverlening of rechtshulp:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
- b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt ACE European Group Ltd. alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
In deze gevallen vergoedt ACE European Group Ltd. alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken. De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking Ongevallen;
3. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
4. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
5. als er sprake is van zelfdoding door de verzekerde of een poging daartoe;
6. als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf/illegale activiteiten of bij pogingen daartoe;
7. als deze te maken hebben met het beroep, het bedrijf of de betaalde functie van de verzekerde, behalve als er sprake is van administratieve, commerciële of toezichhoudende werkzaamheden. Voor de dekking Rechtshulp geldt de uitsluiting óók voor administratieve, commerciële of toezichhoudende werkzaamheden;
8. als de verzekerde werkzaamheden uitvoert waaraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
9. als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;

10. als de verzekerde gebruik maakt van een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt niet:
 - als de verzekerde passagier is van een luchtvaartuig dat gebruikt wordt voor openbaar personenvervoer;
 - voor ballonvaren, delta- en ultralightvliegen, hanggliding, parapente, parachutespringen, paragliding en zweefvliegen. Voor deze activiteiten geldt de uitsluiting wel voor de dekking Ongevallen;
 11. als er tijdens varen op andere wateren dan binnenwateren sprake is van wedstrijden, solovaren of varen met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Voor wedstrijdzeilen op zee geldt deze uitsluiting alleen voor de dekking Ongevallen;
 12. als de verzekerde traint voor, zich voorbereidt tot of deelneemt aan gevaarlijke activiteiten of sporten, zoals:
 - abseilen, klettern, bergbeklimmen, behalve als deze worden beoefend onder erkende deskundige begeleiding,
 - wintersportwedstrijden (behalve Gasterennen en Wisbiwedstrijden),
 - ijshockey,
 - snelheidsritten en wedstrijden met motorrijtuigen of motorvaartuigen. ACE European Group Ltd. biedt wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids-, puzzelritten of soortgelijke evenementen;
 13. als er bij het begin van de reis omstandigheden bekend waren waardoor het maken van kosten of de behoefte aan hulpverlening was te voorzien of te verwachten.
- De uitsluitingen in lid 5, 7, 8 en 10 t/m 12 gelden niet voor:
- de dekking Extra kosten bij overlijden van de verzekerde;
 - de kosten van medisch noodzakelijke repatriëring van de verzekerde die het voorval overkomt;
 - de kosten van opsporing, redding en/of berging van de verzekerde door een bevoegde instantie.
- De uitsluitingen in lid 10 t/m 12 gelden niet voor de dekking Rechtshulp.

Artikel 8

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Het melden van de schade
Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ACE European Group Ltd. tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:
 - die gebeurtenis zo snel mogelijk telefonisch bij ACE European Group Ltd. melden en een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
 - meteen contact opnemen met ACE Assistance, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.
2. Het verstrekken van informatie
De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ACE European Group Ltd. van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ACE European Group Ltd. toezenden, of als deze door ACE European Group Ltd. is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). Als ACE Assistance bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar ACE Assistance zenden. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt ACE European Group Ltd. om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
3. Het verlenen van medewerking
 - a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ACE European Group Ltd., van de door ACE European Group Ltd. aangewezen deskundigen of van ACE Assistance opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat de belangen van ACE European Group Ltd. kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
 - b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ACE European Group Ltd. tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
 - c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ACE European Group Ltd. zo snel mogelijk toesturen.
 - d. Als ACE European Group Ltd. daarom vraagt, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ACE European Group Ltd. overdragen.
4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:
 - a. daardoor de belangen van ACE European Group Ltd. heeft geschaad en/of
 - b. het opzet had om ACE European Group Ltd. daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 9

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
 - door een door ACE European Group Ltd. benoemde deskundige.
- Bij een geschil met de door ACE European Group Ltd. benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. ACE European Group Ltd. vergoedt het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoedt ACE European Group Ltd. tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ACE European Group Ltd. benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoedt ACE European Group Ltd. de kosten boven het verzekerde bedrag dat van toepassing is.

Artikel 10

Uitbetaling/termijnen

1. ACE European Group Ltd. vergoedt de schade binnen 4 weken nadat ACE European Group Ltd. alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor ACE European Group Ltd. noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is ACE European Group Ltd. geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ACE European Group Ltd. om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervalttermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ACE European Group Ltd. instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als ACE European Group Ltd. een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.
 De verzekerde kan het standpunt van ACE European Group Ltd. betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van ACE European Group Ltd. op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ACE European Group Ltd.

Artikel 11

Schaderegeling met verzekerden

1. Uitkeringen op grond van de dekking Ongevallen doet ACE European Group Ltd. aan de verzekerde die door het ongeval is getroffen of bij zijn overlijden aan zijn begunstigde(n).
2. Overige schadevergoedingen en uitkeringen betaalt ACE European Group Ltd. uit aan 1 verzekerde.

Artikel 12

Taakvervulling door ACE Assistance

1. ACE Assistance verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of de persoon die zijn belangen behartigt en voor zover overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. ACE Assistance is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. ACE Assistance kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet onder de dekking van deze verzekering vallen. Als ACE Assistance deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 13

Terugvordering van kosten bij niet verzekerde diensten

De verzekerde moet rekeningen van ACE European Group Ltd. of van ACE Assistance voor diensten en kosten die niet onder de dekking van een verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan ACE Assistance zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan de incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

Artikel 14

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

- a. **Terrorisme:**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - b. **Kwaadwillige besmetting:**
Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - c. **Preventieve maatregelen:**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
 - d. **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.
 - e. **Verzekeringsovereenkomsten:**
 1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - f. **In Nederland toegelaten verzekeraars:**
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
 - a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. Uitkeringsprotocol NHT
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 15 Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ACE European Group Ltd. of door een andere maatschappij die deel uitmaakt van ACE European Group Ltd. verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand van ACE European Group Ltd.. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via de verzekeringsadviseur plaats, omdat de distributie van de producten en diensten van ACE European Group Ltd. via deze adviseur verloopt. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3 338 777. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan ACE European Group Ltd. gegevens van de verzekerden raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Interne klacht
Bij klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ACE European Group Ltd. kan er schriftelijk een formele klacht worden ingediend bij de directie van ACE European Group Ltd, Postbus 8664, 3009 AR Rotterdam.
2. Klachteninstanties
Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze binnen drie maanden nadat er een definitieve reactie van ACE European Group Ltd. is gekregen, voorgelegd worden aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900 - fklacht of 0900 - 3 552 248.
3. Rechter
Als er geen gebruik gemaakt wordt van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen

Artikel 18 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Blijvende invaliditeit:
Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.
2. Motorrijtuig:
Naast het begrip motorrijtuig zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld: een bromfiets.
3. Ongeval:
Naast het begrip ongeval zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld:
 - a. acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen en vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
 - b. plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen en/of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Letsel door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
 - c. besmetting of vergiftiging door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare of vaste stof;
 - d. bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen en etsing door bijtende stoffen;
 - e. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als de verzekerde geïsoleerd raakt bij een natuur-ramp, instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding, schipbreuk of door een andere grote algemene ramp;
 - f. plotselinge verstuijing, ontwrichting en spier- en bandweefsel scheuring. De aard en de plaats van deze letsels moeten geneeskundig vast te stellen zijn;
 - g. complicaties of verergeringen van het ongevalletsel die een direct gevolg zijn van eerstehulpverlening of van een behandeling die door een ongeval noodzakelijk is geworden. Deze behandeling moet zijn verricht door of op voorschrift van een door de bevoegde instanties erkende arts;
 - h. wondinfectie of bloedvergiftiging die een direct gevolg is van een ongevalletsel;
 - i. whiplashtrauma gevolgd door het postwhiplashsyndroom, waaronder in ieder geval wordt verstaan lichamelijke functionele beperkingen die het gevolg zijn van een cervikaal of lumbaal acceleratie- / deceleratieletsel van de wervelkolom;
 - j. een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens handelingen die hij verricht om mensen, dieren, zaken en/of zichzelf te redden;
 - k. een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens rechtmatige zelfverdediging.

Artikel 19

Omvang van de dekking

Wanneer een verzekerde overlijdt of blijvend invalide raakt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, biedt ACE European Group Ltd. dekking voor de verzekerde bedragen die in het dekkingsoverzicht en in deze voorwaarden staan vermeld.

Artikel 20

Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor de dekking Ongevallen. Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

1. ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor ongevallensel dat is ontstaan, bevordert of verergerd:
 - a. door grove schuld van de verzekerde of een begunstigde. Deze uitsluiting geldt niet voor:
 - de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 - de begunstigde die aantoont dat hem of de verzekerde geen verwijt kan worden gemaakt;
 - b. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
 - c. als er sprake is van gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Deze uitsluiting geldt niet als:
 - het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
 - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend. ACE European Group Ltd. doet geen beroep op deze bepaling als een begunstigde op het moment van het ongeval werd onderhouden door de verzekerde die als gevolg van dat ongeval overlijdt;
 - d. als er sprake is van een ongeval dat de verzekerde is overkomen tijdens het besturen van een motorrijtuig, zonder dat hij in het bezit was van een daarvoor geldig Nederlands rijbewijs of rijvaardigheidsbewijs;
 - e. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen als bestuurder of passagier van een motor of bromfiets, zonder dat hij daarbij een valhelm droeg. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde aantoont dat het letsel geen gevolg is van het niet dragen van een valhelm;
 - f. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen bij de training voor, het voorbereiden tot of het deelnemen aan gevaarlijke activiteiten of sporten, zoals:
 - abseilen, klettern, bergbeklimmen;
 - het maken van gletsjertochten, behalve als deze worden gemaakt onder begeleiding van een erkende gids;
 - bergwandelingen of bergtochten over wegen of terreinen, die niet zonder bezwaar voor onge oefenden begaanbaar zijn;
 - bungee-jumping, wildwatervaren, raften;
 - wedstrijdzeilen op zee;
 - ballonvaren, delta- en ultralightvliegen, hanggliding, parapente, parachutespringen, paragliding en zweefvliegen;
 - vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
 - g. als de verzekerde andere wintersporten beoefent dan alpineskiën, langlaufen, monoskiën, rodelen anders dan op een wedstrijdbaan, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen. De hiervoor genoemde sporten zijn wel uitgesloten als de verzekerde deze beoefent:
 - in wedstrijdverband;
 - zonder deskundige begeleiding buiten de gebieden die daarvoor voor het publiek zijn aangewezen;
 - h. als de verzekerde sport anders beoefent dan als onbetaald amateur.
2. ACE European Group Ltd. verleent geen uitkering voor ongevallen die zijn ontstaan:
 - a. door een ziekelijke toestand of door lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde, behalve als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ACE European Group Ltd. volgens deze verzekering een uitkering heeft gedaan of verschuldigd is;
 - b. door psychische aandoeningen, van welke aard ook, behalve als deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
 - c. gedurende de tijd dat de verzekerde is gedetineerd. Dit betekent in elk geval dat de verzekerde geen recht heeft op een uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en terbeschikkingstelling van de regering (tbs). Deze bepaling geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland.

Artikel 21

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde of de begunstigde moet, zodra hij op de hoogte is van een ongeval dat voor ACE European Group Ltd. een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, die gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 90 dagen na de ongevalsdatum, bij ACE European Group Ltd. melden. Hij moet ACE European Group Ltd. een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden.
2. De begunstigde moet, wanneer een verzekerde door een ongeval overlijdt, ACE European Group Ltd. daarvan in ieder geval zo snel op de hoogte stellen, dat vóór de teraardebestelling of crematie een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot nog mogelijk is.
3. Als de melding niet wordt gedaan binnen de in lid 1 genoemde termijn, kan nog wel een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit ontstaan, maar alleen als ACE European Group Ltd. wordt aangetoond, dat:
 - de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
 - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.
 De verzekerde kan geen rechten meer aan de polis ontlenuen wanneer de melding van het ongeval ACE European Group Ltd. later dan 36 maanden na het ongeval bereikt.
4. De verzekerde of de begunstigde moet verder:
 - a. alle medewerking verlenen om ACE European Group Ltd. de oorzaak van het ongeval en/of de doodsoorzaak te kunnen (laten) vaststellen. Hieronder valt zo nodig ook een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot;
 - b. de verzekerde die door een ongeval getroffen is direct onder behandeling van een bevoegd arts (laten) stellen. De verzekerde moet al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen;
 - c. bij herstel of ontslag uit de geneeskundige behandeling ACE European Group Ltd. daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen;
 - d. alle gegevens die ACE European Group Ltd. nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ACE European Group Ltd. of aan door ACE European Group Ltd. aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
 - e. bij de bepaling van een verhoogde uitkering volgens artikel 25 de betaling van de reis met de Card aantonen aan de hand van het rekening/overzicht van de Card-rekening waarop de betaling van de reis staat;
 - f. geen feiten of omstandigheden verzwijgen of onjuist of onvolledig weergeven, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit of het recht op uitkering van elang zijn;
 - g. zich zonodig laten onderzoeken door een onafhankelijk arts die de medisch adviseur van ACE European Group Ltd. aanwijst;
 - h. ACE European Group Ltd. tijdens de behandeling van het verzoek om uitkering zo snel mogelijk laten weten als de verzekerde naar het buitenland gaat.

Artikel 22

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

1. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houdt ACE European Group Ltd. geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn (toekomstige) bezigheden.
2. Het bedrag van de uitkering voor blijvende invaliditeit stelt ACE European Group Ltd. vast zodra met betrekking tot het letsel dat de verzekerde heeft opgelopen een eindtoestand is bereikt.
3. De mate van invaliditeit wordt uiterlijk 24 maanden na de melding van het ongeval vastgesteld. Als de verzekerde daar de voorkeur aan geeft stelt ACE European Group Ltd. de vaststelling uit. Als tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kan ACE European Group Ltd. één of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.
4. Overlijdt de verzekerde:
 - als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval dat hem is overkomen en
 - voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld,
 dan doet ACE European Group Ltd. een uitkering op basis van de laatste gegevens die ACE European Group Ltd. met betrekking tot de invaliditeit bekend zijn.
5. De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMAGuide), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 23

Uitkering bij overlijden

1. Wanneer de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval overlijdt, keert ACE European Group Ltd. het verzekerde bedrag uit dat op het dekkingsoverzicht bij Dekking Ongevallen onder Overlijden staat vermeld.
2. Als ACE European Group Ltd. voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval al een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft gedaan, brengt ACE European Group Ltd. deze uitkering in mindering op de uitkering voor overlijden.
3. Wanneer de uitkering die ACE European Group Ltd. voor blijvende invaliditeit heeft gedaan hoger is dan het bedrag dat ACE European Group Ltd. bij overlijden moet uitkeren, dan vordert ACE European Group Ltd. het meerdere niet terug.

Artikel 24

Uitkering bij blijvende invaliditeit

1. De uitkering voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval vindt plaats op basis van het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht bij Dekking Ongevallen onder Blijvende invaliditeit staat vermeld.
2. In de gevallen die hierna staan vermeld, keert ACE European Group Ltd. het daarachter vermelde percentage van het verzekerde bedrag uit:

a. ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest als gevolg van hersenletsel	100%
b. verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen	100%
c. verlies van het gehele gezichtsvermogen van 1 oog Als ACE European Group Ltd. op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog heeft gedaan	30%
d. verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren	70%
e. verlies van het gehele gehoorvermogen van 1 oor Als ACE European Group Ltd. op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor heeft gedaan	60%
f. verlies van het gehele spraakvermogen	25%
g. verlies van een long	35%
h. verlies van de milt	50%
en bij algeheel verlies of verlies van het gebruiks vermogen van:	
i. een arm tot in het schoudergewricht	25%
j. een arm in of boven het ellebooggewricht	75%
k. een hand of een arm beneden het ellebooggewricht	70%
l. een duim	65%
m. een wijsvinger	25%
n. een middelvinger	15%
o. een ringvinger of een pink	12%
p. alle vingers van een hand	12%
q. een been tot in het heupgewricht	65%
r. een been in of boven het kniegewricht	75%
s. een voet of een been beneden het kniegewricht	60%
t. een grote teen	50%
u. één van de andere tenen	10%
v. de reuk of de smaak	5%
w. het gehele natuurlijke gebit	10%
	20%
3. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de gevallen die in lid 2 staan genoemd, keert ACE European Group Ltd. naar verhouding een deel van het genoemde percentage uit.
4. In geval van gedeeltelijk verlies van het natuurlijke gebit gaat ACE European Group Ltd. voor de berekening van de uitkering steeds uit van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies wordt hier verstaan het volledige verlies van het gebruiksvermogen van het (de) betreffende gebitselement(en).
5. In andere gevallen van blijvende invaliditeit dan die in lid 2 staan genoemd, bepaalt ACE European Group Ltd. de uitkering naar de mate van invaliditeit, zoals die is veroorzaakt door het ongeval.
6. Als een bestaande invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan doet ACE European Group Ltd. een uitkering op basis van de invaliditeit na dat ongeval, verminderd met de graad van invaliditeit die vóór het ongeval al bestond. ACE European Group Ltd. neemt daarbij de maatstaven in acht die in dit artikel zijn vastgesteld.

7. Voor één of meer achtereenvolgende ongevallen binnen 24 uur keert ACE European Group Ltd. per verzekerde in totaal niet meer uit dan het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht bij Dekking Ongevallen onder Blijvende invaliditeit staat vermeld.
8. Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doet ACE European Group Ltd. een éénmalige uitkering van maximaal 8% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Artikel 25

Verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit

1. ACE European Group Ltd. biedt dekking voor een verhoogde uitkering zoals omschreven in lid 2 t/m 5 als de reis van tevoren en volledig betaald is met de Card en waarvoor de Card-rekening van de verzekerde is of wordt belast.
2. Voor de bepaling van deze verhoogde uitkering geldt een verzekerd bedrag van € 42.750,-.
3. Voor de bepaling van deze verhoogde uitkering geldt een verzekerd bedrag van € 10.750,- wanneer:
 - a. de verzekerde op het tijdstip van het ongeval 70 jaar of ouder is of
 - b. de verzekerde op het tijdstip van het ongeval jonger dan 23 jaar is en het om een ongeval gaat dat de verzekerde is overkomen als bestuurder of passagier van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer.
4. Als de blijvende invaliditeitsgraad hoger is dan 25%, verhoogt ACE European Group Ltd. het uitkeringspercentage zoals dat in het volgende overzicht staat vermeld:

invaliditeitspercentage	uitkeringsgraad	invaliditeitspercentage	uitkeringsgraad	invaliditeitspercentage	uitkeringsgraad
26%	28%	51%	105%	76%	230%
27%	31%	52%	110%	77%	235%
28%	34%	53%	115%	78%	240%
29%	37%	54%	120%	79%	245%
30%	40%	55%	125%	80%	250%
31%	43%	56%	130%	81%	255%
32%	46%	57%	135%	82%	260%
33%	49%	58%	140%	83%	265%
34%	52%	59%	145%	84%	270%
35%	55%	60%	150%	85%	275%
36%	58%	61%	155%	86%	280%
37%	61%	62%	160%	87%	285%
38%	64%	63%	165%	88%	290%
39%	67%	64%	170%	89%	295%
40%	70%	65%	175%	90%	300%
41%	73%	66%	180%	91%	305%
42%	76%	67%	185%	92%	310%
43%	79%	68%	190%	93%	315%
44%	82%	69%	195%	94%	320%
45%	85%	70%	200%	95%	325%
46%	88%	71%	205%	96%	330%
47%	91%	72%	210%	97%	335%
48%	94%	73%	215%	98%	340%
49%	97%	74%	220%	99%	345%
50%	100%	75%	225%	100%	350%

Voor een ongeval bedraagt de som van de uitkeringspercentages nooit meer dan 350%.

5. Als de uitkering volgens de bepalingen van dit artikel lager is dan de uitkering volgens de bepalingen van artikel 24 zal de uitkering plaatsvinden volgens de bepalingen van artikel 24. De verzekerde bedragen en de uitkeringen volgens artikel 24 en artikel 25 zullen nooit bij elkaar opgeteld worden.

Artikel 26

Begunstiging

1. De verzekerde is de begunstigde voor de uitkeringen die ACE European Group Ltd. op grond van deze dekking doet.
2. De erfgenamen zijn de begunstigten voor de uitkering voor het overlijden van de verzekerde. De erfgenamen krijgen een uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij delen in de nalatenschap.
3. De verzekeringnemer heeft het recht een andere begunstiging te regelen, voor zover de wettelijke regelingen dat toelaten.
4. De overheid kan niet als begunstigde optreden.

Artikel 27

Wettelijke rente

In afwijking van de Algemene Voorwaarden gelden voor de wettelijke rente de volgende bepalingen.

1. Als de mate van blijvende invaliditeit binnen 12 maanden na de ongevalsdatum nog niet is vastgesteld, vergoedt ACE European Group Ltd. de wettelijke rente vanaf de 366e dag na de dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.
2. Als het ongeval later dan binnen 90 dagen na het ongeval bij ACE European Group Ltd. wordt gemeld, vergoedt ACE European Group Ltd. de wettelijke rente pas vanaf de 366e dag nadat de melding door ACE European Group Ltd. is ontvangen.
3. In beide gevallen eindigt het recht op vergoeding van de wettelijke rente op de dag dat ACE European Group Ltd. de uitkering doet. De wettelijke rente vergoedt ACE European Group Ltd. tegelijkertijd met de uitkering.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Geneeskundige kosten

Artikel 28

Dekking

De dekking Geneeskundige kosten geldt alleen als:

1. voor de betreffende verzekerde bij een Nederlandse zorgverzekeraar een primaire verzekering of voorziening is afgesloten voor genees- en tandheelkundige kosten en
2. de genees- en/of tandheelkundige kosten niet zijn gedekt onder de voorwaarden van de in lid 1 genoemde primaire verzekering of voorziening.

Artikel 29

Omvang van de dekking voor geneeskundige kosten

1. ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten van geneeskundige behandeling als de noodzaak tot het maken van die kosten ontstaat tijdens de reis.
2. ACE European Group Ltd. vergoedt de kosten van geneeskundige behandeling in het buitenland:
 - zolang de dekking geldig is, maar voor zover de verzekerde deze maakt binnen de periode van 365 dagen na de dag waarop de geneeskundige behandeling in het buitenland begon en
 - voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en
 - de arts of het ziekenhuis als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.

Onder de kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan:

- a. de honoraria van de behandelende arts(en);
 - b. de kosten van toegepaste behandelingen en onderzoeken die op medisch advies van een arts plaatsvinden;
 - c. de kosten van opname, behandeling en verpleging in een ziekenhuis tot de dag waarop de verzekerde zonder medische risico's naar Nederland had kunnen terugkeren. Het ziekenhuis moet door de bevoegde instanties als zodanig zijn erkend;
 - d. de kosten van geneesmiddelen en/of verbandmiddelen die een arts voorschrijft;
 - e. de kosten van hulpmiddelen (krukken, looprekken e.d.) die een arts voorschrijft, tot een maximum van € 125,- per verzekerde per gebeurtenis;
 - f. de kosten van vervoer naar en van de dichtstbijgelegen plaats, waar de geneeskundige behandeling kan worden verleend. Het vervoer moet op medisch advies plaatsvinden.
4. ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten van opname van de verzekerde in een ziekenhuis op basis van de verpleegklasse waarin de opname plaatsvindt. Deze verpleegklasse mag niet hoger zijn dan de (vergelijkbare) verpleegklasse, waarvoor de verzekerde in Nederland is verzekerd.

Artikel 30

Omvang van de dekking voor tandheelkundige kosten

1. ACE European Group Ltd. vergoedt tot maximaal het bedrag per verzekerde dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld:
 - a. de kosten van tandheelkundige behandeling in het buitenland als:
 - de noodzaak tot het maken van die kosten ontstaat tijdens de reis en
 - de behandeling tandheelkundig gezien niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en
 - de behandeling bij het begin van de reis niet te voorzien of te verwachten was en
 - de tandarts als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;
 - b. de kosten van tandheelkundige nabehandeling in Nederland:
 - die het gevolg zijn van een ongeval dat de verzekerde buiten Nederland is overkomen,
 - waarvoor de verzekerde in het betreffende land een arts en/of tandarts heeft geraadpleegd en
 - die de verzekerde maakt binnen de periode van 365 dagen na de dag waarop de eerste tandheelkundige behandeling buiten Nederland plaatsvond en
 - als de tandarts als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.
2. Onder de kosten van tandheelkundige behandeling worden verstaan:
 - a. de honoraria van de behandelende tandarts(en);
 - b. de kosten van toegepaste behandelingen en onderzoeken die op medisch advies van een (tand)arts plaatsvinden;
 - c. de kosten van geneesmiddelen en/of verbandmiddelen die de tandarts voorschrijft.

Artikel 31

Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor de dekking Geneeskundige kosten. Daarnaast verleent ACE European Group Ltd. geen dekking voor kosten:

1. die te maken hebben met ziekte, aandoeningen of afwijkingen waarvoor de verzekerde:
 - voor het begin van de reis al in het buitenland onder behandeling was;
 - op reis is gegaan (mede) met het doel zich hiervoor te laten behandelen;
2. waarvan voor het begin van de reis vaststaat, dat de verzekerde deze tijdens de reis moet maken;
3. van genees- en tandheelkundige behandeling:
 - die de verzekerde maakt in het land waarvan hij de nationaliteit bezit en
 - die het gevolg zijn van een ziekte, aandoening of afwijking, die al voor het begin van de reis bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde kan (laten) aantonen, dat de behandeling bij het begin van de reis niet te voorzien of te verwachten was.

Artikel 32

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde moet tijdens een verblijf buiten Nederland zo spoedig mogelijk telefonisch contact opnemen met ACE Assistance bij:
 - ernstige ziekte;
 - ernstig ongeval;
 - ziekenhuisopname. Hierbij moet het contact met ACE Assistance als dat mogelijk is vooraf worden opgenomen.
2. In geval van vervoer, zoals omschreven in artikel 29.2.f en 29.3.e, moet de verzekerde alle medewerking verlenen om van de behandelende arts een schriftelijke verklaring te verkrijgen, waaruit blijkt dat de gekozen manier van vervoer en medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord was.
3. De verzekerde moet:
 - a. alle gegevens die ACE European Group Ltd. nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ACE European Group Ltd. of aan door ACE European Group Ltd. aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
 - b. al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen.

10. Kosten van overkomst en verblijf bij zakelijke reizen
De kosten van de reis voor het vanuit Nederland laten overkomen van 1 persoon die de werkzaamheden van de verzekerde moet voltooien. Deze kosten vergoedt ACE European Group Ltd. alleen als de werkzaamheden niet op een later tijdstip door de verzekerde zelf kunnen worden voltooid. Het uitvallen van de verzekerde moet het gevolg zijn van:
- het overlijden van de verzekerde;
 - opname van de verzekerde in het ziekenhuis;
 - het vervoer van de verzekerde naar Nederland op medische indicatie;
 - terugroeping van de verzekerde naar Nederland in verband met het overlijden, een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de niet meereizende:
 - familieleden in de 1e of 2e graad van die verzekerde of
 - personen met wie die verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert.
11. Beperking van de vergoeding
- Voor de vervoerskosten die als extra kosten voor dekking in aanmerking komen, vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven die voor de laagste klasse van het openbaar vervoer gelden. Wanneer de verzekerde gebruik maakt van een eigen vervoermiddel vindt een vergoeding van € 0,25 per kilometer plaats.
 - Voor de verblijfkosten die als extra kosten voor dekking in aanmerking komen, bedraagt de vergoeding maximaal € 75,- per verzekerde per dag.
 - In alle gevallen brengen ACE European Group Ltd. en/of ACE Assistance de kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt op de vergoeding in mindering.

Artikel 35

Omvang van de dekking voor telecommunicatiekosten

ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten van telecommunicatie die de verzekerde maakt:

- in direct verband met gebeurtenissen of omstandigheden waarvoor recht op vergoeding bestaat van de kosten die in de dekkingen Extra kosten, Bagage (voor de vervanging van reisdocumenten) en/of Extra kosten pech onderweg staan vermeld;
- als hij volgens de voorwaarden voor hulpverlening of vergoeding van kosten contact op moet nemen met ACE Assistance.

Artikel 36

Omvang van de dekking voor kosten van skipassen, -liften en -lessen en ski- of duikuitrusting

ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten van vooraf betaalde skipassen, skiliften, skilessen en gehuurde ski- of duikuitrusting voor de periode dat de verzekerde hier geen gebruik van kan maken, als:

- hem een ongeval of een ziekte overkomt waardoor hij zelf niet kan skiën of duiken. Als verzorging door één van de andere verzekerden noodzakelijk is, vindt ook vergoeding plaats van de hiervoor genoemde kosten voor die verzekerde. De verzekerde moet ACE European Group Ltd. een originele verklaring van een arts ter plaatse kunnen overleggen;
- de verzekerde op grond van een gebeurtenis waarvoor recht op vergoeding van (extra) kosten bestaat, voortijdig naar Nederland moet terugkeren. De vergoeding van deze kosten vindt ook plaats voor de overige meegereisde verzekerde(n) als deze ook voortijdig naar Nederland moet(en) terugkeren.

Vergoeding van deze kosten vindt alleen plaats als de verzekerde de originele skipas(sen) of nota's overlegt.

Artikel 37

Omvang van de dekking voor extra kosten van vervangend onderkomen

Als door brand, diefstal of een van buiten komend onheil de eigen tent van de verzekerde niet kan worden gebruikt, biedt ACE European Group Ltd. dekking voor:

- de extra kosten voor de huur van een vervangende tent. Deze dekking ACE European Group Ltd. voor de periode dat de eigen tent niet bruikbaar is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de reis. ACE European Group Ltd. vergoedt geen kosten over de periode die vóór de ingangsdatum van de verzekering ligt. De vergoeding bedraagt maximaal € 75,- per dag voor maximaal 50 dagen;
- de extra verblijfkosten die de verzekerde maakt, als tijdens de reis een vervangende tent niet of niet tijdig op de vakantiebestemming beschikbaar is. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor maximaal 50 dagen.

Artikel 38

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, geldt de volgende bepaling. De verzekerde moet alle gegevens die ACE European Group Ltd. nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ACE Assistance, aan ACE European Group Ltd. of aan door ACE European Group Ltd. aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Bagage

Artikel 39

Dekking

ACE European Group Ltd. biedt dekking tot de maximum bedragen die op het dekkingsoverzicht staan vermeld. Op het dekkingsoverzicht of in de voorwaarden staat ook aangegeven of die bedragen per verzekerde, per gebeurtenis en/of per reis gelden.

Artikel 40

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dagwaarde
De nieuwwaarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis, onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.
- Reisdocumenten
Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen en kentekenplaten, rijbewijzen en reisbiljetten die de verzekerde tijdens de reis moet gebruiken.
- Waardevolle zaken
 - sieraden;
 - portable film-, foto-, beeld-, geluids- en videoapparatuur met de zaken die daarbij horen;
 - computerapparatuur met de zaken die daarbij horen;
 - beeld- en geluidsdragers;
 - telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones) met de zaken die daarbij horen.

Artikel 41

Omvang van de dekking voor bagage

ACE European Group Ltd. biedt dekking tegen diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zaken, die de verzekerde:

- voor eigen gebruik of als geschenk meeneemt;
- binnen de de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- en/of nazendt naar zijn bestemming;
- tijdens de reis aanschaf. De verzekerde moet de aankoop daarvan aantonen.

Voor de volgende zaken gelden de bepalingen die daarbij zijn opgenomen.

- Auto- en motoraccessoires
Deze dekking geldt alleen voor:
 - bagageboxen, fietsdragers, gereedschappen om noodreparaties te kunnen uitvoeren, ski-boxen, skiimperials, sneeuwkettingen en surfimperials;
 - gemonteerde en niet gemonteerde autogeluidsapparatuur met alleen accu-aansluiting. Voor frontjes van autoradio's biedt ACE European Group Ltd. alleen dekking als de schade is ontstaan nadat de verzekerde het frontje uit de auto heeft meegenomen.
- Beeld-, geluids- en videoapparatuur
Deze dekking geldt alleen voor portable beeld-, geluids- en videoapparatuur met de zaken die daarbij horen.
- Berg-, duik- en wintersportuitrusting
De dekking voor berg-, duik- en wintersportuitrusting geldt ook voor de uitrusting die de verzekerde in het buitenland heeft gekocht of gehuurd tot het maximum bedrag dat daarvoor op het dekkingsoverzicht is vermeld.
- Prothesen en orthesen
Deze dekking geldt voor de kosten die de verzekerde moet maken voor de vervanging of het herstel van bestaande prothesen (waaronder kunstgebitten) en/of orthesen (waaronder gehoorapparaten).

5. Vervoermiddelen
Deze dekking geldt alleen voor:
- (gehuurde) fietsen, ook met een elektrische hulpaandrijving;
 - (gehuurde) invalidenwagens, wandelwagens en kinderwagens;
 - (gehuurde) opblaasbare en/of opvouwbare boten en kano's;
 - (gehuurde) surf- en zeilplanken met de uitrusting die daar bij hoort.
- Bij schade aan een gehuurd vervoermiddel moet de verzekerde de huurovereenkomst of huurnota aan ACE European Group Ltd. overleggen.

Artikel 42

Omvang van de dekking voor vervangende zaken bij vluchtvertraging

ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten die de verzekerde moet maken voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende zaken, als de verzekerde niet binnen 8 uur na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig over zijn bagage kan beschikken. Deze dekking geldt alleen als het reisdoel buiten Nederland ligt.

Artikel 43

Omvang van de dekking voor reisdocumenten ACE European Group Ltd. biedt dekking voor:

- de kosten van de aanschaf van nieuwe reisdocumenten;
 - de (telecommunicatie)kosten die de verzekerde moet maken voor de vervanging van de reisdocumenten;
 - de extra kosten voor de reis die de verzekerde moet maken om nieuwe reisdocumenten te verkrijgen.
- Deze dekking geldt alleen:
- voor verlies of diefstal van de reisdocumenten;
 - als de reisdocumenten zo beschadigd raken dat deze niet meer bruikbaar zijn.

Artikel 44

Omvang van de dekking voor schade aan logiesverblijven

- ACE European Group Ltd. biedt dekking tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld voor de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die is ontstaan aan:
 - het logiesverblijf dat de verzekerde huurt of dat hij in gebruik krijgt;
 - de inventaris die in dat logiesverblijf aanwezig is;
 - een kluisje, dat de verzekerde tijdens de reis heeft gehuurd, doordat de sleutel verloren gaat.
- ACE European Group Ltd. biedt dekking tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld voor de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan een vakantiewoning die de verzekerde huurt die is ontstaan door:
 - brand;
 - brandblussing;
 - ontploffing.
- ACE European Group Ltd. vergoedt de schade alleen als deze meer bedraagt dan € 25,-.
- ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor schade die is veroorzaakt aan:
 - vakantie)woningen en
 - caravans, tenten en/of boten met een vaste sta- of ligplaats, die eigendom zijn van één van de verzekerden.

Artikel 45

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

- ACE European Group Ltd. rekent niet tot de bagage:
 - zaken met een bijzondere waarde, zoals:
 - antiek;
 - kunstvoorwerpen;
 - voorwerpen met een verzamelwaarde, waaronder munten en postzegels;
 - gereedschappen die niet zijn genoemd in artikel 41.1.a;
 - voer- en vaartuigen die niet zijn genoemd in artikel 41.5, met de zaken die daarbij horen, zoals:
 - uitenboord- en hulpmotoren;
 - accessoires en onderdelen die niet zijn genoemd in artikel 41.1;
 - ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en/of computerapparatuur die niet zijn genoemd in artikel 41.1.b;
 - speciale kleding;
 - luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, en de accessoires, onderdelen, speciale kleding en overige zaken die daarbij horen;

- computers. Onder computers worden verstaan computers, laptops, notebooks, organizers, spelcomputers, zakcomputers en soortgelijke zaken;
 - geld. Onder geld wordt verstaan gangbare munten, bankbiljetten, het saldo op een chippas en door onbevoegden geïnde cheques;
 - waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen, betaalpassen en beltegoeden;
 - manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - beroepsuitrusting, handelsartikelen en monstercollecties;
 - abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes en soortgelijke zaken, die niet specifiek dienen voor gebruik tijdens de reis;
 - dieren.
- ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor:
 - diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zaken als de verzekerde:
 - ter voorkoming hiervan niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en/of
 - betere maatregelen ter voorkoming hiervan had kunnen nemen.
 Onder betere maatregelen wordt in ieder geval verstaan:
 - de handzaam in koffers en tassen verpakte bagage meenemen naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting;
 - waardevolle zaken, golfuitrusting, muziekinstrumenten en reisdocumenten niet zonder toezicht achterlaten;
 - waardevolle zaken, reisdocumenten en medicijnen meenemen in handbagage;
 - diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van waardevolle zaken, reisdocumenten en medicijnen, als de verzekerde deze zaken bij vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig niet als handbagage meeneemt;
 - diefstal van waardevolle zaken, reisdocumenten, die de verzekerde zonder toezicht achterlaat:
 - in of op een voer- of vaartuig;
 - in een niet deugdelijk afgesloten ruimte.
 Deze uitsluiting geldt niet als:
 - er sprake is van diefstal uit een kampeerauto of een caravan, die op het moment van de diefstal in gebruik is als logiesverblijf of
 - er sprake is van diefstal uit een auto die direct naast de caravan of tent staat geparkeerd en
 - de (kampeer)auto of caravan deugdelijk is afgesloten en
 - er sporen van braak zijn aan de (kampeer)auto of caravan en
 - de (kampeer)auto of caravan op een kampeerterrein staat en
 - de genoemde zaken zijn opgeborgen, zoals hierna in sub d staat vermeld;
 - diefstal van andere bagage dan waardevolle zaken en/of reisdocumenten die de verzekerde zonder toezicht achterlaat in een voer- of vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet als deze bagage zo in een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig is opgeborgen, dat deze van buitenaf niet zichtbaar is, maar alleen als er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig. Onder een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig wordt verstaan:
 - de afzonderlijke kofferruimte in een personenauto die deugdelijk is afgesloten;
 - de kofferruimte of laadruimte in een stationcar of een personenauto met een derde of vijfde deur, die is afgedekt met een hoedenplank, een rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
 - het interieur van een kampeerauto, kleinbus, bestelauto, vaartuig of caravan;
 - een deugdelijk afgesloten bagage- en/of skibox. Deze moet zo op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, dat hij niet eenvoudig te verwijderen is.
 Deze uitsluiting geldt ook niet als:
 - de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis en
 - het voer- of vaartuig deugdelijk was afgesloten en
 - er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig;
- diefstal, verlies of vermissing van zaken die de verzekerde zonder toezicht achterlaat op terreinen en in gebouwen waar op dat moment wedstrijden of toernooien worden gehouden;
 - schade ontstaan door eigen bederf, eigen gebrek, slijtage en/of langzaam inwerkende weersinvloeden;
 - beschadigingen en/of ontsieringen, die niet van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheid;
 - beschadiging van film-, foto-, beeld-, geluids- en video-apparatuur, die is ontstaan door het niet volgens de voorschriften gebruiken van de apparatuur.

Artikel 46

Eigen risico

- Voor bagage geldt een eigen risico van € 50,-. Dit eigen risico geldt per reis en voor alle verzekerden samen.
- Er geldt géén eigen risico voor vervangende zaken bij vluchtvertraging (artikel 42).

Artikel 47

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde moet:
 - a. diefstal, verlies of vermissing in een hotel of appartement melden aan de directie of beheerder daarvan. Het originele schriftelijk bewijs van deze melding moet de verzekerde aan ACE European Group Ltd toesturen;
 - b. bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zaken tijdens transport met een openbaar vervoermiddel direct na de ontdekking hiervan, ook na thuiskomst, aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Van deze aangifte moet een vervoersverklaring worden opgemaakt. De originele verklaring moet de verzekerde aan ACE European Group Ltd. toesturen;
 - c. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aantonen aan de hand van originele aankoop- of reparatienota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen, bank- of giroafschriften of andere bewijsstukken waar ACE European Group Ltd. om vraagt;
 - d. ACE European Group Ltd. als ACE European Group Ltd. daarom vraagt, de beschadigde zaak tonen;
 - e. het direct aan ACE European Group Ltd. melden als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum zijn teruggevonden.
2. Als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden, kan de verzekerde deze behouden als hij de uitkering die ACE European Group Ltd. heeft gedaan aan ACE European Group Ltd. terugbetaalt.

Artikel 48

Vaststelling van de waarde van de bagage

Als waarde van de bagage onmiddellijk vóór een gedekte gebeurtenis wordt aangehouden:

1. de nieuwwaarde voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden;
2. de dagwaarde voor zaken die ouder zijn dan 12 maanden.

Artikel 49

Vrijheid van reparatie

1. Wanneer de kosten van herstel van de toegebrachte schade niet hoger zijn dan € 250,- en niet hoger dan de dagwaarde van de beschadigde zaak, dan mag die schade zonder toestemming van ACE European Group Ltd. worden hersteld. De vergoeding is nooit hoger dan het maximum bedrag dat voor de beschadigde zaak op het dekkingsoverzicht staat vermeld.
2. De verzekerde moet ACE European Group Ltd. onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogste stellen en ACE European Group Ltd. een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen.
3. Als er beschadigde zaken of beschadigde onderdelen van zaken bij de reparatie zijn vervangen, moeten deze zaken of onderdelen voor ACE European Group Ltd. ter beschikking blijven.

Artikel 50

Vergoeding van de schade

1. Vergoeding bij schade aan of verlies van de bagage
ACE European Group Ltd. vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen die op het dekkingsoverzicht staan vermeld:
 - a. Bij schade aan de verzekerde zaken de kosten van herstel. In afwijking hiervan vergoedt ACE European Group Ltd. de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 48 als:
 - herstel niet mogelijk is of
 - de kosten van herstel méér bedragen dan de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 48;
 - b. Bij verlies van de verzekerde zaken de waarde zoals vastgesteld in artikel 48.
De originele aankoopnota's moeten aan ACE European Group Ltd. worden toegestuurd.
Op het schadebedrag brengt ACE European Group Ltd. het eigen risico in mindering.
2. Diefstal uit een voer- of vaartuig
Bij diefstal uit een voer- of vaartuig van:
 - a. portable beeld-, geluids- en videoapparatuur met de zaken die daarbij horen;
 - b. telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons) met de zaken die daarbij horen;
 - c. sieraden;
 vergoedt ACE European Group Ltd. 50% van het schadebedrag met een maximum van 50% van het verzekerde bedrag dat voor die zaken op het dekkingsoverzicht staat vermeld.

3. Maximum bedragen

Voor zaken die:

- eigendom zijn van of in gebruik zijn bij meerdere verzekerden en
 - een waarde hebben die hoger is dan het maximum bedrag per verzekerde,
- vergoedt ACE European Group Ltd. per reis nooit meer dan éénmaal het maximum bedrag dat voor die zaken op het dekkingsoverzicht staat vermeld.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten pech onderweg

Artikel 51

Dekking

ACE Assistance moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was ACE Assistance te raadplegen, worden de kosten vergoed alsof ACE Assistance was ingeschakeld.

Artikel 52

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanhanger:
Een aanhangwagen met maximaal 4 wielen, zoals een caravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagagewagen, met de bagage en/of lading die daarmee wordt vervoerd.
2. Pleziervaartuig:
Een zeil- of motorboot:
 - die achter een motorrijtuig vanuit Nederland is meegenomen of
 - waarmee de verzekerde vanuit Nederland reist, en die bestemd is voor maximaal 6 personen.

Artikel 53

Omvang van de dekking

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten die in artikel 54 staan genoemd bij de volgende voorvallen:

1. brand, diefstal of een van buiten komend onheil, waardoor:
 - a. het motorrijtuig, de (brom)fiets of het pleziervaartuig waarmee de verzekerde de reis maakt en/of de aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden/gevaren;
 - b. de bestuurder of een andere inzittende/opvarende het motorrijtuig of het pleziervaartuig niet meer kan besturen;
2. een mechanische storing aan het motorrijtuig, de (brom)fiets of het pleziervaartuig waarmee de verzekerde de reis maakt en/of de aanhanger. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.

Artikel 54

Vergoeding van de kosten

1. ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten van:
 - a. het huren van een vergelijkba(a)r(e) motorrijtuig, (brom)fiets, pleziervaartuig en/of aanhanger:
 - tot de einddatum van de oorspronkelijke reis maar tot uiterlijk het einde van de geldigheidsduur van de verzekering en
 - voor een motorrijtuig, pleziervaartuig en/of aanhanger tot maximaal € 75,- per dag en
 - voor een (brom)fiets tot maximaal € 15,- per dag en
 - met een maximum van 50 dagen.
 Deze kosten vergoedt ACE European Group Ltd. alleen als het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger niet binnen 2 werkdagen bruikbaar is;
 - b. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het herstelbedrijf waar het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger kan worden gerepareerd en/of
 - vanaf de plaats van het voorval of vanaf het herstelbedrijf naar een logiesverblijf zoals bedoeld in lid 3.

2. Als geen motorrijtuig, (brom)fiets of pleziervaartuig wordt gehuurd, biedt ACE European Group Ltd. dekking voor de noodzakelijke vervoerskosten op basis van de laagste klasse van het openbaar vervoer voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein naar het woonadres in Nederland en
 - de doorreis per boot, bus en/of trein naar de plaats die de verzekerde als reisbestemming heeft en vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonadres van de verzekerde gelegen station naar dat woonadres of van het dichtst bij de plaats van de reisbestemming gelegen station naar die plaats van bestemming.
 Deze kosten vergoedt ACE European Group Ltd. alleen als het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger niet binnen 2 werkdagen bruikbaar is.
3. ACE European Group Ltd. biedt dekking voor de kosten van een noodzakelijk openthoud in een logiesverblijf voor maximaal 50 dagen. Het recht op deze vergoeding bestaat tot het moment waarop het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger weer bruikbaar is. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag.
4. In alle gevallen brengen ACE European Group Ltd. en/of ACE Assistance de kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt op de vergoeding in mindering.

Artikel 55

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. Geen hulpverlening of vergoeding van kosten wordt verleend als de feitelijke bestuurder:
 - a. Rij- of vaarbewijs
 - tijdens het besturen van het motorrijtuig niet in het bezit was van een geldig Nederlands rijbewijs voor dat motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger of
 - tijdens het besturen van de bromfiets niet in het bezit was van het daarvoor vereiste rijvaardigheidsbewijs;
 - tijdens het besturen van het pleziervaartuig niet in het bezit was van het daarvoor vereiste vaarbewijs;
 - b. Rij- of vaarbevoegdheid
 - niet bevoegd was om een motorrijtuig, bromfiets of pleziervaartuig te besturen op grond van een wet of onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
 - c. Alcohol/geneesmiddelen
 - alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
 - weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedonderzoek ter vaststelling van het ademalcoholgehalte of het bloedalcoholpromillage;
 - onder invloed verkeert van bedwelmende middelen, opwekkende middelen, verdovende middelen of geneesmiddelen. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verleent ACE European Group Ltd. geen dekking.
2. ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor:
 - a. schade aan of diefstal, verlies of vermissing van het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger;
 - b. reparatiekosten, sleepkosten, bergingskosten en/of stallingskosten;
 - c. kosten van hulp langs de weg;
 - d. kosten van lidmaatschap van (een) hulpverleningsorganisatie(s);
 - e. kosten die ontstaan door inbeslagneming en/of verbeurdverklaring, die niet te maken heeft/hebben met een verkeersongeval;
 - f. uitval van het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger als dat/die bij het begin van de reis in een zo slechte staat van onderhoud was, dat redelijkerwijs kon worden voorzien dat het/die zou uitvallen;
 - g. uitval van het motorrijtuig, de (brom)fiets, het pleziervaartuig en/of de aanhanger als gevolg van:
 - overbelasting;
 - een situatie die op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band of een lege brandstoftank).

Bijzondere Voorwaarden Dekking Rechtshulp

Artikel 56

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ANWB Rechtshulp: ANWB B.V., die via de ANWB Rechtshulp de rechtshulp verleent.
2. Gebeurtenis: In aanvulling op het begrip gebeurtenis zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld: een voorval dat rechtstreeks verband houdt met verblijf en/of verkeersdeelname in het buitenland als toerist/recreant.
3. Schaderegelaar: ANWB Rechtshulp.

Artikel 57

Omvang van de dekking

1. Informatie en advies
 - a. De schaderegelaar geeft de verzekerde informatie en advies over (problemen bij) een gebeurtenis en over de te volgen handelwijze daarbij. Daarvoor is de schaderegelaar 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar.
 - b. De schaderegelaar heeft het recht om geen informatie en advies te geven over onderwerpen die naar de mening van de schaderegelaar buiten zijn competenties vallen. In dergelijke gevallen zal de schaderegelaar de verzekerde zo goed mogelijk doorverwijzen.
2. Rechtshulp

De schaderegelaar verleent de verzekerde rechtshulp bij een gebeurtenis als:

 - a. de privé-rechten en privé-belangen van verzekerde rechtstreeks in het geding zijn, en
 - b. de aangemelde kwestie een financieel belang van meer dan € 200,- per persoon vertegenwoordigt, en
 - c. de aangemelde kwestie op de volgende gebieden ligt:
 1. verhaal van schade als gevolg van een ongeval, inclusief besmetting of voedselvergiftiging, zowel eisd als verwerend. De dekking voor verweer geldt niet als:
 - de aansprakelijkheid is verzekerd of
 - is nagelaten een wettelijk verplichte verzekering te sluiten;
 2. contractuele kwesties, alleen in geval van:
 - verzekeringskwesties in verband met verblijf/vervoer in het buitenland;
 - geschillen in verband met boeking of huur van de accommodatie;
 - geschillen in verband met huur van vervoermiddelen, aanhangwagens of pleziervaartuigen;
 - geschillen in verband met een reis- of een vervoersovereenkomst, voor zover een rechtstelsel toepasselijk is van een land dat binnen het geldigheidsgebied van de dekking Rechtshulp ligt en voor zover de bestemming niet in Nederland ligt.
 Voor zover Nederlands recht van toepassing is en ook de Nederlandse rechter bevoegd is zijn, in afwijking van artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden, geschillen in verband met een reis- of een vervoersovereenkomst voor reizen naar alle landen in de wereld gedekt, maar niet voor reizen binnen Nederland;
 3. strafvervolgning, alleen als:
 - de verzekerde het verweer in redelijkheid niet zonder bijstand kan voeren en
 - er geen sprake is van in het bezit zijn van verdovende middelen en/ of wapens.
 Als in geval van strafvervolgning een waarborgsom wordt verlangd, wordt deze door de schaderegelaar bij wijze van voorschot verstrekt. Bij een voorschot van € 4.600,- of meer kan de schaderegelaar vooraf een zekerheidsstelling verlangen;
 4. voeging in een strafzaak en/of het verkrijgen van een vergoeding als benadeelde partij.
3. Vergoeding van kosten
 - a. De schaderegelaar vergoedt de noodzakelijke in sub b genoemde kosten van rechtshulp tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld en alleen als deze:
 1. niet het gevolg zijn van verzuimen of fouten van de verzekerde;
 2. niet verhaalbaar zijn op een derde;
 3. in overleg met de schaderegelaar zijn gemaakt;
 4. verbonden zijn aan verzekerde rechtshulp.

- b. De verzekerde kosten zijn:
1. de kosten van onderzoek en behandeling door de schaderegelaar;
 2. de kosten verbonden aan de inschakeling, na overleg met de schaderegelaar, van deurwaarders, getuigen, deskundigen en advocaten. Niet verzekerd is het advocatenhonorarium dat op basis van 'no cure no pay' is berekend en dat:
 - geacht wordt onderdeel te zijn van de schadevergoeding of
 - het honorarium op basis van een gangbaar tarief te boven gaat;
 3. de reis- en verblijfkosten;
 4. de proces- en executiekosten.

Artikel 58

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De schaderegelaar verleent geen dekking als de behoefte aan rechtshulp bij het begin van de reis redelijkerwijs te verwachten was, onder het voorbehoud van bestaande kwalen.
2. De schaderegelaar verleent geen dekking als de gebeurtenis is ontstaan door:
 - a. natuurrampen, voor zover door deze oorzaak de rechtshulp qua aard en omvang ernstig wordt verzwaard of bemoeilijkt in vergelijking met gangbare rechtshulp;
 - b. overmatig alcoholgebruik door de verzekerde. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloed-alcoholgehalte 0,8 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger is;
 - c. gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door de verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet als:
 - het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en
 - er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
 - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend.

Artikel 59

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Als de verzekerde een beroep wil doen op de rechtshulpdekking moet hij:

1. zodra de behoefte aan rechtshulp duidelijk is, dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de datum van de gebeurtenis, melden aan de schaderegelaar. Zaken die na 6 maanden, maar binnen een jaar na de datum van de gebeurtenis, worden aangemeld, worden slechts in behandeling genomen als door het verstrijken van deze termijn de belangen van de schaderegelaar niet zijn geschaad;
2. in geval van strafvervolgning de zaak direct na ontvangst van de dagvaarding/het bericht van vervolging melden aan de schaderegelaar.

Artikel 60

Regeling van rechtshulp

1. In zaken, waarbij het toepassen van geweld een rol speelt, wordt voorwaardelijke dekking verleend. Onder voorwaardelijke dekking wordt verstaan dekking op voorwaarde dat de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het ontstaan, plegen, voortduren of uitlokken van het geweld. Op het moment dat de verzekerde wel een verwijt kan worden gemaakt, zal de behandeling worden gestaakt en is de verzekerde de tot dan toe gemaakte kosten van behandeling verschuldigd aan de schaderegelaar.
2. Als blijkt dat de verzekerde de zaak al ergens anders in behandeling heeft gegeven, heeft de schaderegelaar het recht om te besluiten de zaak niet te behandelen, als hij van mening is dat zijn belangen daardoor zijn geschaad.
3. Als voor de behandeling van de zaak door de schaderegelaar in overleg met de verzekerde de inschakeling van een advocaat of een deskundige nodig wordt geacht, dan kiest de schaderegelaar deze. Behalve als de verzekerde uitdrukkelijk aan de schaderegelaar te kennen geeft deze zelf te willen kiezen.
4. Als door een handelen of nalaten van de verzekerde de schaderegelaar in zijn belangen is geschaad, en de schaderegelaar als gevolg hiervan kosten moet of heeft moeten maken, dan heeft de schaderegelaar het recht om de behandeling van de zaak te staken.
5. Vanaf het moment dat de schaderegelaar aan de verzekerde te kennen heeft gegeven dat verdere behandeling van de zaak geen redelijke kans op enig succes heeft, kan de verzekerde geen aanspraak op rechtshulp meer maken, maar wel op de geschillenregeling.

6. Als er een belangenconflict tussen de schaderegelaar en de verzekerde ontstaat, dan neemt de schaderegelaar met de verzekerde maatregelen om dit conflict op te heffen, bijvoorbeeld door de zaak aan een advocaat naar keuze van de verzekerde over te dragen.
7. De schaderegelaar heeft het recht om, in plaats van de verlening van rechtshulp aan de verzekerde, het bedrag uit te keren, dat deze gezien zijn kansen en risico's redelijkerwijs had kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak, als de kosten van rechtshulp niet opwegen tegen dit bedrag.

Artikel 61

Geschillen

Als de verzekerde het niet eens is met:

- de mededeling van de schaderegelaar dat er geen redelijke kans aanwezig is om het beoogde resultaat te bereiken of
 - de wijze van juridische aanpak van de zaak door de schade regelaar, kan hij een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.
1. De schaderegelaar verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat tot de schaderegelaar, om schriftelijk advies uit te brengen over de vraag of:
 - verdere behandeling van de zaak redelijke kans heeft om het beoogde resultaat te bereiken of
 - de juridische aanpak van de zaak al dan niet juist is.
 De advocaat betreft hierbij zowel het standpunt van verzekerde als dat van de schaderegelaar.
 2. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze. Als de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de schaderegelaar met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden om juridisch advies uit te brengen.
 3. De schaderegelaar zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat.
 4. Het uitgebrachte advies is bindend voor de schaderegelaar.
 5. De schaderegelaar draagt de kosten van het juridisch advies.
 6. Als de advocaat de mening van de verzekerde deelt, kan de schaderegelaar de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de schaderegelaar de zaak verder niet zelf, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die in het kader van deze geschillenregeling is ingeschakeld of zijn kantoorgenoot is uitgesloten van deze keuze. De schaderegelaar verstrekt aan de advocaat schriftelijk opdracht voor de verdere behandeling.
 7. Als de advocaat de mening van de schaderegelaar deelt, kan de verzekerde de zaak op eigen kosten voortzetten. De verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat deze is beëindigd aan de schaderegelaar toe te zenden. Als blijkt dat de verzekerde geheel in het gelijk is gesteld, worden de kosten alsnog vergoed door de schaderegelaar. Als de verzekerde gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, zal de schaderegelaar de kosten vergoeden in verhouding tot het bereikte resultaat.
 8. De verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling als:
 - met toestemming van de verzekerde door de schaderegelaar al een advocaat - voor zover niet in dienst van de schaderegelaar - of andere bevoegde deskundige is ingeschakeld voor behandeling van de zaak of
 - een advocaat al een advies heeft uitgebracht in het kader van deze geschillenregeling.

Alle overige geschillen, zoals over de uitleg van deze voorwaarden, moeten aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Als de verzekerde door een onherroepelijke uitspraak in het gelijk is gesteld, dan vergoedt de schaderegelaar de redelijkerwijs gemaakte kosten.

Bijzondere Voorwaarden Dekkingsoverzicht

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Ongevallen		
Overlijden	23	
Per verzekerde:		
1. tot 70 jaar		€ 15.000,-
2. 70 jaar en ouder		€ 3.000,-
3. jonger dan 23 jaar bij een ongeval als bestuurder of passagier van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer		€ 3.000,-
Blijvende invaliditeit	24	
Per verzekerde per reis:		
1. tot 70 jaar		€ 62.500,-
2. 70 jaar en ouder		€ 15.625,-
3. jonger dan 23 jaar bij een ongeval als bestuurder of passagier van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer		€ 15.625,-
Verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit	25	
Als de reis van tevoren en volledig betaald is met de Card en de blijvende invaliditeitsgraad > 25%:		
1. tot 70 jaar		€149.625,-
2. 70 jaar en ouder		€ 37.625,-
3. jonger dan 23 jaar bij een ongeval als bestuurder of passagier van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer		€ 37.625,-
	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Geneeskundige kosten		
Geneeskundige kosten	29	
1. Buiten Nederland		kostprijs
2. Binnen Nederland als gevolg van een ongeval buiten Nederland		€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	30	
Per verzekerde per reis voor:		
1. behandeling buiten Nederland		€ 375,-
2. nabehandeling binnen Nederland		€ 375,-
	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Extra kosten		
1. Ziekte, ongeval, werkstaking, natuurrampen of klimatologische omstandigheden	34	kostprijs (behalve als er in de voorwaarden vaste bedragen staan)
2. Telecommunicatiekosten	35	kostprijs
3. Vooraf betaalde skipassen, -liften en -lessen en ski- en duikuitrusting	36	kostprijs
4. Vervangend onderkomen bij uitval van een tent	37	
a. huur vervangende tent voor maximaal 50 dagen, maximaal per dag	37.1	€ 75,-
b. (tijdelijke) verblijfkosten voor maximaal 50 dagen, per verzekerde per dag	37.2	€ 50,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Bagage		
1. Totaal per verzekerde per reis	39	€ 7.500,-
waaronder per verzekerde per reis voor:		
a. sieraden	40.3	€ 500,-
b. horloges	40.3	€ 500,-
c. portabele foto-, film-, beeld-, geluids-, en video-apparatuur, met de zaken die daarbij horen	40.3	€ 1.250,-
d. beeld- en geluidsdragers	40.3	€ 250,-
e. telecommunicatieapparatuur (behalve mobiele telefoons), met de zaken die daarbij horen	40.3	€ 500,-
f. mobiele telefoons (exclusief beltegoed)	40.3	€ 250,-
g. auto- en motoraccessoires	41.1	€ 250,-
h. duik-/wintersportuitrusting die in het buitenland gehuurd is *	41.3	€ 500,-
i. prothesen en orthesen	41.4	€ 375,-
j. vervoermiddelen, per object	41.5	€ 250,-
k. geschenken die op reis zijn meegenomen	41	€ 250,-
l. tijdens de reis aangeschafte zaken	41	€ 375,-
m. muziekinstrumenten	39	€ 500,-
n. (zonne)brillen en contactlenzen	39	€ 250,-
Eigen risico voor de zaken onder a t/m n:		
voor alle verzekerden samen per reis	46	€ 50,-
*) Totaal voor alle verzekerden samen per reis		
2. Vervangende zaken bij vluchtvertraging	42	
a. per verzekerde per dag	42	€ 125,-
b. maximaal voor alle verzekerden samen per gebeurtenis	42	€ 1.000,-
3. Reisdocumenten	43	kosten van vervanging
4. Schade aan logiesverblijven (alleen schade boven € 25,-)		
a. logiesverblijf, inventaris en/of kluisje, per verzekerde per gebeurtenis	44.1	€ 375,-
b. brand, brandblussing, ontploffing gehuurde vakantiewoning, per gebeurtenis	44.2	€ 50.000,-
	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Extra kosten pech onderweg		
1. Huurkosten van vergelijkbaar vervangend vervoer voor maximaal 50 dagen		
a. voor een motorrijtuig, pleziervaarttuig en/of aanhanger, per dag	54.1	€ 75,-
b. voor een (brom)fiets, per dag	54.1	€ 15,-
2. Of: extra vervoerskosten	54.2	kostprijs
3. Extra kosten (tijdelijk) logiesverblijf voor maximaal 50 dagen, per verzekerde per dag	54.3	€ 50,-
Dekking Rechtshulp		
1. Informatie en advies	57	kostprijs
2. Kosten van rechtshulp	57	€ 22.700,-

Clausule Belgisch ingezetenen

Als de Card-houder Belgisch ingezetene is, gelden in aanvulling op of in afwijking van alle hiervoor vermelde voorwaarden de volgende bepalingen. De overige voorwaarden blijven gewoon van kracht.

Waar in de voorwaarden “Nederland” respectievelijk “Nederlands(e)” staat vermeld moet worden verstaan: België respectievelijk Belgisch(e). Behalve in de bepalingen die hierna worden genoemd.

Algemene voorwaarden

Artikel 3

Geldigheidsgebied

2. Binnen **België en Nederland** is de verzekering geldig tijdens reizen:
 - in de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten **België en Nederland** of vanuit het buitenland (buiten **België en Nederland**) op weg is naar zijn woonadres in België;
 - waarbij sprake is van minimaal 1 overnachting tegen betaling. De verzekerde moet ACE European Group Ltd. het originele boekings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, hotel, pension, camping, recreatie of bungalowpark kunnen overleggen.
3. ACE European Group Ltd. verleent binnen **België en Nederland** geen dekking voor reizen naar:
 - (vakantie)woningen en
 - caravans, tenten en/of boten met een vaste sta- of ligplaats,
 die eigendom zijn van de verzekeringnemer of van een andere verzekerde of die de verzekerde voor een periode van langer dan 60 dagen huurt.
4. De dekking Rechtshulp geldt niet binnen **België en Nederland**.

Artikel 14

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Dit artikel blijft van kracht. Schades door terrorisme zijn gedekt, maar moeten analogisch vallen binnen de grenzen die in dit artikel zijn beschreven. De schade wordt beoordeeld alsof de verzekerde Nederlands ingezetene is.

Artikel 16

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen

Artikel 22

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

5. De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMAGuide), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 24

Uitkering bij blijvende invaliditeit

8. Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doet ACE European Group Ltd. een éénmalige uitkering van maximaal 8% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Rechtshulp

Artikel 57

Omvang van de dekking

2. Rechtshulp

De schaderegelaar verleent de verzekerde rechtshulp bij een gebeurtenis als:

- c. de aangemelde kwestie op de volgende gebieden ligt:
 2. contractuele kwesties, alleen in geval van:
 - geschillen in verband met een reis- of een vervoersovereenkomst, voor zover een rechtstelsel toepasselijk is van een land dat binnen het geldigheidsgebied van de dekking Rechtshulp ligt en voor zover de bestemming niet in België en Nederland ligt.
 Voor zover Belgisch of Nederlands recht van toepassing is en ook de Belgische of Nederlandse rechter bevoegd is zijn, in afwijking van artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden, geschillen in verband met een reis- of een vervoersovereenkomst voor reizen naar alle landen in de wereld gedekt, maar niet voor reizen binnen België en Nederland;

Wisselwerking 32
Postbus 23225
1100 DS Diemen
KvK Amsterdam nr 33.200.596

