

12.3. Het actuele rentepercentage staat vermeld op www.icsbusiness.nl/klantenservice en de rente die in een maand wordt vergoed of in rekening wordt gebracht, staat vermeld op het rekeningoverzicht.

Artikel 13. Vreemde valuta, transactiekosten en overige kosten

- 13.1. Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's op basis van de Wisselkoers op de datum waarop de betaling of geldopname bij ICS wordt verwerkt. De opslag is 2,5%. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan ICS is doorgegeven. ICS is gerechtigd de Wisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Informatie over de actuele Wisselkoers is te vinden op www.icsbusiness.nl/wisselkoersen. ICS verstuurde geen separate elektronische berichten met betrekking tot door ICS uitgevoerde valuta wisseltransacties, waaronder de gehanteerde Wisselkoers.
- 13.2. Voor een opname van contant geld brengt ICS kosten in rekening. Als er een positief saldo is en de opname wordt helemaal uit een positief saldo gedaan, wordt er 1% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht, met een maximum van € 1,50. Als er meer dan het positieve saldo wordt opgenomen, wordt er 4% in rekening gebracht over het gedeelte van het bedrag dat boven het positieve saldo uitkomt, met een minimum van € 4,50. Als er geen positief saldo is, wordt er ook 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht met een minimum van € 4,50.
- 13.3. Voor het vervangen van een Card na verlies of beschadiging worden kosten in rekening gebracht, tenzij het verlies of de beschadiging niet aan het Bedrijf en/of de Card-houder kan worden verweten.

Artikel 14. Rekeningoverzicht

- 14.1. ICS stuurt het Bedrijf en/of de Card-houder maandelijks een rekeningoverzicht op plaatst deze in Mijn ICS Business. Voor het versturen van papieren rekeningoverzichten brengt ICS € 1,50 per rekeningoverzicht in rekening. Op het rekeningoverzicht staan alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die maand. Onder "nieuwe uitgaven" vallen ook kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, boetes en rente. Daarnaast staat op het rekeningoverzicht het openstaande saldo van die maand.
- 14.2. Indien het Bedrijf ICS heeft gemachtigd om het openstaande saldo door middel van automatische incasso van haar rekening af te schrijven, dan staat op het rekeningoverzicht vermeld wanneer ICS het openstaande saldo van de rekening van het Bedrijf zal afschrijven. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht.
- 14.3. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet het rekeningoverzicht meteen na ontvangst of nadat het in Mijn ICS Business is geplaatst, controleren. De controle van het rekeningoverzicht moet in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht gebeuren. Alle uitgaven en betalingen kunnen ook bekeken worden in de ICS Business App.
- 14.4. Na een periode van 2 maanden na de datum van het rekeningoverzicht geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door het Bedrijf en/of de Card-houder te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht van betwisting als bedoeld in artikel 16. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.
- 14.5. Als het Bedrijf en/of de Card-houder om aanvullende informatie verzoekt, kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen. ICS informeert het Bedrijf en/of de Card-houder voorafgaand over deze kosten.

Artikel 15. Betalen aan ICS

- 15.1. Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van de Card dat het Bedrijf aan ICS moet terugbetalen. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht. Indien er geen machtiging voor automatische incasso is afgegeven, moet het Bedrijf het openstaande saldo van ieder rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ICS voldoen, tenzij daarover iets anders is overeengekomen.
- 15.2. Over elk bedrag dat op de Card in rekening wordt gebracht, wordt rente berekend. De volgende bedragen kunnen in rekening worden gebracht op de Card: een betaling, een opname van contant geld en kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, overige kosten en rente. Over de betalingen en opnames van contant geld wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn gedaan. Over de overboekingen en de kosten wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn geboekt.
- 15.3. De rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur die is te vinden op www.wetten.overheid.nl met zoekopdracht "Besluit wettelijke rente") vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit Kredietvergoeding (artikel 4.) welk Besluit is te vinden op www.wetten.overheid.nl. ICS is gerechtigd een lager rentepercentage in rekening te brengen.
- 15.4. ICS brengt maandelijks de rente in rekening. De rente staat apart vermeld op het rekeningoverzicht maar is onderdeel van het openstaande saldo.
- 15.5. Er wordt geen rente berekend indien het openstaande saldo binnen 21 dagen na dagtekening van het rekeningoverzicht volledig aan ICS terugbetaald is of wanneer daarover iets anders overeengekomen is. De rente wordt dan kwijtgescholden. Om voor kwijtschelding in aanmerking te komen, moet steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht voldaan zijn.
- 15.6. Als niet het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht is terugbetaald, wordt rente in rekening gebracht over het volledige openstaande saldo van dat rekeningoverzicht, dus ook over het gedeelte dat wél binnen 21 dagen betaald is. Ook over alle bedragen die daarna op de Card in rekening worden gebracht, wordt meteen rente in rekening gebracht. Deze rente wordt niet kwijtgescholden. Er kan pas weer sprake zijn van kwijtschelding als van een volgend rekeningoverzicht weer het volledige openstaande saldo binnen 21 dagen is voldaan.
- 15.7. Als het openstaande saldo zoals genoemd in artikel 15.1. ook niet binnen 21 dagen na de datum van het daaropvolgende rekeningoverzicht volledig is voldaan, heeft ICS het recht de Card zonder nadere aankondiging te blokkeren en is het Bedrijf gehouden het volledig openstaande saldo te voldoen.
- 15.8. Als het Bedrijf in gebreke is met betaling, is het Bedrijf tevens administratiekosten ad € 5,- per maand verschuldigd.
- 15.9. Van de betalingen die ICS ontvangt, worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.
- 15.10. ICS mag het rentetarief met onmiddellijke ingang wijzigen. Het Bedrijf wordt hierover geïnformeerd via het rekeningoverzicht of op een andere manier.
- 15.11. Indien ICS overgaat tot incassomaatregelen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van het Bedrijf. De kosten worden vastgesteld op 15% over de totale vordering, met een minimum van € 45,-. Als de door ICS geleden schade hoger is dan 15% van de totale vordering dan mag ICS het bedrag dat hierboven uitkomt ook verhalen.

Artikel 16. Betwiste betalingen

- 16.1. Als het Bedrijf en/of de Card-houder het niet eens is met een bedrag op het rekeningoverzicht kan dit bedrag betwist worden. De betwisting moet zo snel mogelijk nadat het rekeningoverzicht is ontvangen schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd, bij ICS worden ingediend. Het is niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen tegenover de Card-houder niet is nagekomen, bijvoorbeeld door levering van niet werkende goederen of diensten. Het is ook niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat de Card gestolen of verloren is of er sprake is van misbruik van de Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.

16.2. Als binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht een betwisting is ingediend die voldoende gemotiveerd en onderbouwd is, dan wordt het betwiste bedrag direct gecrediteerd. De creditering is onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is, dan wordt het betwiste bedrag weer ten laste gebracht van de Card. Creditering vindt niet plaats als ICS mag aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.

16.3. Als ICS om meer informatie of documentatie vraagt, moet dit uiterlijk binnen 10 dagen verstrekt worden.

16.4. Als één van de verplichtingen uit dit artikel niet wordt nagekomen, vervalt het recht op betwisting.

Artikel 17. Andere betaaldienstverleners

- 17.1. Het Bedrijf kan een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om rekeninginformatie op Mijn ICS Business in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.
- 17.2. Als ICS niet kan vaststellen of de betaalinformatiedienstverlener bevoegd is om rekeninginformatie in te zien zal ICS dit niet toestaan.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd:
- (a) in verband met producten of diensten die de Card-houder met de Card betaalt;
 - (b) die het gevolg is van blokkering, inname of ongeldig maken van de Card;
 - (c) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

Artikel 19. Verzekeringen

- 19.1. Aan de Card zijn een Aankoopverzekering (zie artikel 19.2.), een Reisverzekering (afhankelijk van de Card artikel 19.3. of 19.4.) en de verzekering Ongeoorloofd Gebruik (afhankelijk van de Card zie artikel 19.5.) verbonden. De dekking wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden zijn te vinden op www.icsbusiness.nl/algemene-voorwaarden of kunnen kosteloos bij ICS worden opgevraagd. De belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen zijn hieronder beschreven.
- 19.2. **Aankoopverzekering:** samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met de Card zijn betaald (al dan niet gedeeltelijk) verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot en met 180 (365 dagen bij Visa World Card Business Gold) dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 50,-. Er kan slechts aanspraak op deze verzekering worden gemaakt als de normale woon- of verblijfplaats van de Card-houder in Nederland is.
- 19.3. **SafeGuard Support:** wereldwijde hulpverlening bij calamiteiten tijdens een reis (voorschotten tot een maximum van € 4.600,- en juridische bijstand tot een maximum van € 1.400,-). SafeGuard Insurance is een aanvullende reisverzekering bestaande uit een reisongevallenverzekering (maximale uitkering € 115.000,- per persoon), vluchtvertragsverzekering (maximale dekking van € 140,- per reisgezelschap) en bagagevertragsverzekering (maximale dekking € 550,- per reisgezelschap).
- 19.4. **Doorlopende Reisverzekering** (alleen van toepassing bij een Visa World Card Business Gold): samengevat zijn de Card-houder, zijn partner en inwonende kinderen tot 27 jaar en twee meereizende kinderen tot 19 jaar tijdens elke reis die volledig met de Card betaald is, gedurende de eerste 180 dagen verzekerd tegen: reisongevallen (het maximum verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit bedraagt € 149.625,-, maar € 62.500,- als de reis niet of niet volledig met de Card betaald is), aanvullende geneeskundige kosten, reishulpverlening, bagage (eigen risico € 50,- per reis, maximum dekking per verzekerde per reis € 7.500,-), pech onderweg (maximum dekking € 3.750,-), en rechtshulp. De verzekering is binnen Nederland geldig voor reizen die vooraf zijn geboekt met minimaal één betaalde overnachting.
- 19.5. **Verzekering Ongeoorloofd Gebruik** (alleen van toepassing bij Visa Business Cards en Mastercard Corporate Cards, voor Mastercard Business Cards optioneel af te sluiten): deze verzekering biedt in beginsel dekking tegen misbruik van de Card door de Card-houder (maximum dekking van € 15.000,- per gebeurtenis en € 50.000,- per jaar).
- 19.6. Als de Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3. sub (a), kan er geen aanspraak gemaakt worden op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 20. Aflever- en Internetgarantie

- 20.1. Aflevergarantie: als een met de Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betaalt ICS het betreffende bedrag aan het Bedrijf terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- (a) de Card-houder heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;
 - (b) de Card-houder heeft zelf eerst tevergeefs de Acceptant aangesproken tot levering;
 - (c) het verzoek tot terugbetaling is uiterlijk binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum door ICS ontvangen met daarbij het aankoopbewijs van het product dat de Card-houder met de Card heeft betaald en;
 - (d) de Card-houder of het Bedrijf komt geen aanspraak toe op vergoeding van het betreffende bedrag op grond van een verzekering of waarborgfonds;
 - (e) Het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder cryptovaluta).
- ICS betaalt het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek terug tenzij de Acceptant binnen die periode alsnog tot levering van het product of tot terugbetaling van het aankoopbedrag overgaat. De aflevergarantie vervalt in ieder geval één jaar na de datum waarop de Card-houder de betaling heeft gedaan.
- 20.2. **Internetgarantie:** als met de Card een betaling is gedaan via internet waarvoor de Card-houder geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening wordt gebracht, dan wordt de betreffende betaling door ICS terugbetaald mits de Card ten tijde van de betaling in bezit was van de Card-houder en de betaling is betwist overeenkomstig artikel 16.

Artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1. De Card blijft eigendom van ICS. ICS mag de Overeenkomst aan een derde overdragen. Het Bedrijf en/of de Card-houder stemt daar bij voorbaat mee in, zolang aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden is voldaan.
- 21.2. ICS is niet verplicht aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst te accepteren. ICS kan de betaalmogelijkheden van de Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen. ICS is gerechtigd om betalingen aan een goedkeuring te onderwerpen voordat zij door Acceptanten worden geaccepteerd.
- 21.3. De administratie van ICS geldt tegenover het Bedrijf en de Card-houder als volledig bewijs. Het Bedrijf en de Card-houder mogen tegenbewijs leveren.
- 21.4. Alle communicatie van ICS met betrekking tot het gebruik van de Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Nederlands en zal naar keuze van ICS schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de ICS Business App of via Mijn ICS Business plaatsvinden.
- 21.5. ICS mag te allen tijde vorderingen op ICS van het Bedrijf verrekenen met vorderingen van ICS op het Bedrijf.
- 21.6. Op verzoek ontvangt het Bedrijf en/of de Card-houder een exemplaar van de Overeenkomst.
- 21.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, juni 2021