

Verlengde
Aankoopverzekering
World Card Business Gold

Polisvoorwaarden

Inhoudsopgave

3	Aandachtspunt
3	Begripsomschrijvingen
4	Voorwaarden
	Artikel 1 Algemene bepaling
	Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
5	Artikel 3 Geldigheidsgebied
	Artikel 4 Aanvang en duur van de verzekering
	Artikel 5 Einde van de verzekering
	Artikel 6 Omvang van dekking
	Artikel 7 Uitsluitingen
7	Artikel 8 Eigen risico
	Artikel 9 Verplichtingen bij schade
8	Artikel 10 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
	Artikel 11 Uitbetaling/termijnen
9	Artikel 12 Schaderegeling met de verzekerde
	Artikel 13 Vaststelling van de waarde van een zaak
	Artikel 14 Vergoeding van de schade
	Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
11	Artikel 16 Persoonsregistratie
	Artikel 17 Toepasselijk recht
	Artikel 18 Klachtenregeling
	Clausule Buitenlanddekking

Aandachtspunt

Misbruik van vertrouwen, fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan neemt ACE European Group Ltd. een aantal maatregelen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering;
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ACE European Group Ltd. gemaakte of nog te maken kosten.

ACE European Group Ltd. heeft het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voert dit ook uit.

Begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid:

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving:

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving zich openbaren.

ACE European Group Ltd.:

ACE European Group Ltd.
K.v.K. Rotterdam 24353249
Martens Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam
Postbus 8664, 3009 AR Rotterdam
Telefoon: 010 - 289 35 45.

Atoomkernreacties:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Braak:

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Card:

Een door International Card Services uitgegeven creditcard.

Computer:

Een computer, laptop, tablet en dergelijke.

Dagwaarde:

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Fraude:

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen proberen te verkrijgen van een verzekeringsdekking.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

International Card Services:

International Card Services B.V. h.o.d.n. International Card Services
K.v.K. Amsterdam 33200596
Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen
Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Molest:

1. Gewapend conflict:

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand:
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten:
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer:
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde:

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Overstroming:

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Onder overstroming wordt ook verstaan de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Sieraden:

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels;
- Horloges.

Verzekerde:

De Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden die voor zijn Card van toepassing zijn. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag:

Het bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting:

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Waardevolle zaken:

1. sieraden;
2. film-, foto-, beeld-, geluids- en videoapparatuur;
3. computer;
4. telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones);
5. bont;
6. kunstwerk.

Zaak:

Een roerende zaak.

Voorwaarden

Artikel 1

Algemene bepaling

De Begripsomschrijvingen en de Voorwaarden zijn van toepassing op de Verlengde Aankoopverzekering.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het BW 9:725, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor ACE European Group Ltd. op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

Artikel 4

Aanvang en duur van de verzekering

De Verlengde Aankoopverzekering is van kracht voor een periode van 365 dagen vanaf de datum van aankoop van een zaak.

Artikel 5

Einde van de verzekering

Behalve als ACE European Group Ltd. anders met de verzekerde is overeengekomen eindigt de verzekering:

1. direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;
2. direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
3. direct voor de verzekerde als hij langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
4. als de verzekerde deze schriftelijk opzegt (in het geval dat de verzekering door de verzekerde apart is afgesloten en de verzekering niet standaard aan de Card is gekoppeld). De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;
5. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ACE European Group Ltd. het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

Artikel 6

Omvang van de dekking

1. ACE European Group Ltd. biedt de verzekerde dekking tegen diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zijn zaak, maar alleen als deze zaak van tevoren betaald is met de Card en waarvoor de Card-rekening van de verzekerde is of wordt belast.
2. Het maximale verzekerde bedrag is voor:
 - een computer: € 750,-;
 - telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones): € 250,-.
3. Wanneer waardevolle zaken en toebehoren in een voer- of vaartuig worden achtergelaten, is het maximale verzekerde bedrag 50% van het met de Card betaalde bedrag of - als dat van toepassing is - van het in lid 2 genoemde bedrag. Deze beperking geldt niet voor een kampeervan of caravan die op een kampeerterrein staat en op het moment van de gebeurtenis in gebruik is als logiesverblijf. De uitsluitingen die in artikel 7 zijn genoemd zijn onverminderd van toepassing.

Artikel 7

Uitsluitingen

ACE European Group Ltd. verleent geen dekking voor diefstal, verlies, vermissing of beschadiging:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
2. Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
3. een aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting;
4. verbeurdverklaring in opdracht van een overheidslichaam;

2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt ACE European Group Ltd. alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
 - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
- In deze gevallen vergoedt ACE European Group Ltd. alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken;
3. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 4. als de verzekerde over een schade of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
 5. als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf/illegale activiteiten of bij pogingen daartoe;
 6. als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hijacking, staking of terreurdaad;
 7. als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
 8. als er sprake is van gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door de verzekerde.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
- het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en
 - er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
 - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend;
9. tijdens transport en overslag van zaken. ACE European Group Ltd. verleent ook geen dekking voor inbeslagname en verbeurdverklaring tijdens transport en overslag van zaken.
- Deze uitsluiting geldt niet:
- tijdens transport door de verzekerde zelf;
 - als het transport van de zaken, die eigendom zijn van de verzekerde, plaatsvindt met vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig en de verzekerde met hetzelfde vervoer meereist;
10. als de verzekerde:
 - ter voorkoming hiervan niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en/of
 - betere maatregelen ter voorkoming hiervan had kunnen nemen;
 - zaken zonder toezicht achterlaat in een niet deugdelijk afgesloten ruimte.
 Onder betere maatregelen wordt in ieder geval verstaan:
 - zaken, die zonder toezicht achtergelaten moeten worden, opbergen in een deugdelijk afgesloten ruimte;
 - bij reis: de bagage meeneemt naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting;
 11. van waardevolle zaken, als de verzekerde deze zaken bij eigen vervoer of vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig niet als handbagage meeneemt en de zaken niet onder direct persoonlijk toezicht staan van de verzekerde of een van zijn reisgenoten. Deze reisgenoot moet al voor de aanvang van de reis aan de verzekerde bekend zijn geweest;
 12. als de verzekerde zaken zonder toezicht achterlaat in of op een kampeerauto of een caravan;

Deze uitsluiting geldt niet als:

 - er sprake is van diefstal uit een kampeerauto of een caravan, die op het moment van de diefstal in gebruik is als logiesverblijf en
 - de kampeerauto of caravan deugdelijk is afgesloten en
 - er sporen van braak zijn aan de kampeerauto of caravan en
 - de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein staat en
 - de zaken zijn opgeborgen, zoals hierna in lid 13 staat vermeld en
 - de verzekerde geen betere maatregelen ter voorkoming van de diefstal had kunnen nemen;
 13. als de verzekerde zaken zonder toezicht achterlaat in een (ander dan in lid 12 genoemd) voer- of vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet als de zaken zo in een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig zijn opgeborgen, dat deze van buitenaf niet zichtbaar zijn, maar alleen als er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig en de verzekerde geen betere maatregelen ter voorkoming van de diefstal had kunnen nemen. Onder een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig wordt verstaan:

 - a. de afzonderlijke kofferruimte in een personenauto die deugdelijk is afgesloten;
 - b. de kofferruimte of laadruimte in een stationcar of een personenauto met een derde of vijfde deur, die is afgedekt met een hoedenplank, een rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
 - c. het interieur van een kampeerauto, kleinbus, bestelauto, vaartuig of caravan;

- d. een deugdelijk afgesloten bagage- en/of skibox. Deze moet zo op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, dat hij niet eenvoudig te verwijderen is.

Deze uitsluiting geldt ook niet als:

- de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de woonplaats naar een reisbestemming of op de terugreis en
 - het voer- of vaartuig deugdelijk was afgesloten en
 - er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig;
14. ontstaan door eigen bederf, eigen gebrek en/of slijtage;
 15. die bestaat uit beschadigingen en/of ontsieringen, die niet van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheid;
 16. van de volgende zaken:
 - a. voer- en vaartuigen (waaronder fietsen) met de zaken die daarbij horen, zoals:
 - buitenboord- en hulpmotoren;
 - accessoires en onderdelen;
 - ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en/of computerapparatuur;
 - b. luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, en de accessoires, onderdelen en overige zaken die daarbij horen;
 - c. waardepapieren, creditcards, bankpassen, betaalpassen en beltegoeden;
 - d. manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - e. handelsartikelen en monstercollecties;
 - f. abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes, paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, rijbewijzen, reisbiljetten of andere verhandelbare documenten;
 - g. dieren en planten;
 - h. geld. Onder geld wordt verstaan gangbare munten, bankbiljetten, het saldo op een chippas en door onbevoegden geïnde cheques;
 - j. smokkelwaar;
 - j. zaken die de verzekerde op onwettige wijze heeft verkregen.

Artikel 8

Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.

Artikel 9

Verplichtingen bij schade

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ACE European Group Ltd. tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk telefonisch bij ACE European Group Ltd. melden en ACE European Group Ltd. een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden.
2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ACE European Group Ltd. van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ACE European Group Ltd. toezenden, of als deze door ACE European Group Ltd. is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt ACE European Group Ltd. om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
3. Het verlenen van medewerking
 - a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ACE European Group Ltd. of van de door ACE European Group Ltd. aangewezen deskundigen opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat de belangen van ACE European Group Ltd. kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen;
 - diefstal, verlies of vermissing in een hotel of appartement melden aan de directie of beheerder daarvan. Het originele schriftelijk bewijs van deze melding moet de verzekerde aan ACE European Group Ltd. toesturen;
 - bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van een zaak tijdens transport met een openbaar vervoermiddel direct na de ontdekking hiervan, ook na thuiskomst, aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Van deze aangifte moet een vervoersverklaring worden opgemaakt. De originele verklaring moet de verzekerde aan ACE European Group Ltd. toesturen;
 - het bezit, de waarde en de ouderdom van een zaak aantonen aan de hand van de originele aankoop-

- nota én het rekeningoverzicht van de Card waarop de betaling van de zaak staat;
 - ACE European Group Ltd. de beschadigde zaak tonen als ACE European Group Ltd. daarom vraagt;
 - het direct aan ACE European Group Ltd. melden als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum zijn teruggevonden.
 - b. Als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden, kan de verzekerde deze behouden als hij de uitkering die ACE European Group Ltd. heeft gedaan aan ACE European Group Ltd. terugbetaalt.
 - c. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ACE European Group Ltd. tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
 - d. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ACE European Group Ltd. zo snel mogelijk toesturen.
 - e. Als ACE European Group Ltd. daarom vraagt, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ACE European Group Ltd. overdragen.
4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
- De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:
- a. daardoor de belangen van ACE European Group Ltd. heeft geschaad en/of
 - b. het opzet had om ACE European Group Ltd. daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 10

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
 - door een door ACE European Group Ltd. benoemde deskundige.
- Bij een geschil met de door ACE European Group Ltd. benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd en lid zijn van het NIVRE. ACE European Group Ltd. vergoedt het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoedt ACE European Group Ltd. tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ACE European Group Ltd. benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoedt ACE European Group Ltd. de kosten boven het verzekerde bedrag dat van toepassing is.

Artikel 11

Uitbetaling/termijnen

1. ACE European Group Ltd. vergoedt de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat ACE European Group Ltd. alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor ACE European Group Ltd. noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is ACE European Group Ltd. geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ACE European Group Ltd. om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als ACE European Group Ltd. een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.
 De verzekerde kan het standpunt van ACE European Group Ltd. betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 36 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van ACE European Group Ltd. op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ACE European Group Ltd.

Artikel 12

Schaderegeling met de verzekerde

1. ACE European Group Ltd. regelt de schade rechtstreeks met de verzekerde die de schade leed, behalve wanneer ACE European Group Ltd. dat anders is overeengekomen.

2. Als de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, keert ACE European Group Ltd. uit aan de verzekerde die het geschenk aanschafte.

Artikel 13

Vaststelling van de waarde van een zaak

Als waarde van een zaak onmiddellijk vóór een gedekte gebeurtenis houdt ACE European Group Ltd. aan:

1. de nieuwwaarde bij een schade in de periode tot en met 180 dagen na de datum van aankoop van de zaak;
2. de dagwaarde bij een schade in de periode van 181 tot en met 365 dagen na de datum van aankoop van de zaak.

Artikel 14

Vergoeding van de schade

1. Vergoeding bij schade aan of verlies van een zaak
ACE European Group Ltd. vergoedt:
 - a. Bij schade aan de verzekerde zaken
de kosten van herstel. In afwijking hiervan vergoedt ACE European Group Ltd. de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 13 als:
 - herstel niet mogelijk is of
 - de kosten van herstel méér bedragen dan de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 13;
 - b. Bij verlies van de verzekerde zaken
de waarde zoals vastgesteld in artikel 13.
Op het schadebedrag brengt ACE European Group Ltd. het eigen risico in mindering.
2. Schade of verlies van verzekerde zaken die deel uitmaken van een paar of stel
Bij schade of verlies van verzekerde zaken die deel uitmaken van een paar of stel gaat ACE European Group Ltd. bij de bepaling van de vergoeding volgens lid 1 uit van de waarde van het paar of stel in totaal, maar alleen als die zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
3. Maximale uitkeringen
 - a. ACE European Group Ltd. vergoedt nooit meer dan de aankoopprijs van de zaak zoals die staat vermeld op het rekeningoverzicht van de Card.
 - b. ACE European Group Ltd. berekent de vergoeding voor zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de Card naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aankoopprijs.
 - c. ACE European Group Ltd. keert per verzekerde in de periode dat hij een Card in zijn bezit heeft in totaal nooit meer uit dan € 50.000,-. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Deze bepaling geldt ongeacht het aantal Cards dat de verzekerde in zijn bezit heeft.

Artikel 15

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijvingen
In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:
 - a. Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - b. Kwaadwillige besmetting:
Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - c. Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk

dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

- d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT): Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. Verzekeringsovereenkomsten:
1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- f. In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogens-opbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
 - b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
 - c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
 dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. Uitkeringsprotocol NHT
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen

tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering wordt door ACE European Group Ltd. verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan ACE European Group Ltd. gegevens van de verzekerde raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Artikel 17

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18

Klachtenregeling

1. Interne klacht
Bij klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ACE European Group Ltd. kan er schriftelijk een formele klacht worden ingediend bij de directie van ACE European Group Ltd, Postbus 8664, 3009 AR Rotterdam.
2. Klachteninstanties
Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze binnen drie maanden nadat er een definitieve reactie van ACE European Group Ltd. is gekregen, voorgelegd worden aan de Stichting Klachten-instituut Financiële Dienstverlening (KifID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900 - fklacht of 0900 355 22 48.
3. Rechter
Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst of behandeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter. Het is niet verplicht eerst onze klachtenprocedure te volgen. U mag uw klacht ook meteen voorleggen aan de bevoegde rechter.

Clausule Buitenlanddekking

In afwijking van artikel 5.2 en 5.3 blijft deze verzekering van kracht als de verzekerde verhuist naar en zich vestigt in België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk.

Wisselwerking 32
Postbus 23225
1100 DS Diemen
KvK Amsterdam nr 33.200.596

