

Visa World Card Business Gold Handleiding



Inhoud

Gebruikmaken van de Visa World Card Business Gold	pagina	2
Betalen met de Visa World Card Business Gold	pagina	2
Handig om te weten over de Visa World Card Business Gold	pagina	3
Welke voordelen biedt de Visa World Card Business Gold nog meer	pagina	4
Business Card Servicedesk	pagina	5
Belangrijke gegevens	pagina	5
Informatie over International Card Services	pagina	5



De Visa World Card Business Gold: meer dan wereldwijd betalen

De Visa World Card Business Gold wordt uitgegeven door International Card Services (ICS) en is een zakelijke creditcard. Met de Visa World Card Business Gold kunt u grenzeloos genieten van alle comfort die aan deze Card verbonden is, zoals een uitgebreide Aankoopverzekering en een Doorlopende Reisverzekering. De Card wordt op ruim 30 miljoen adressen geaccepteerd. Overal ter wereld. Zo heeft u altijd de juiste valuta op zak.

Gebruikmaken van de Visa World Card Business Gold

Activeer uw Card

Wanneer u de Visa World Card Business Gold ontvangt, is deze nog niet actief. Dit doen we uit veiligheidsoverwegingen. Via Mijn ICS Business kunt u uw Card snel en gemakkelijk activeren. U kunt uw Card ook activeren door een geldopname of betaling te doen. Gebruik dan uw pincode.

Over uw pincode

Tijdens het aanvragen van uw Card heeft u een pincode gekozen. Deze heeft u regelmatig nodig. Bij een betaling met uw Visa World Card Business Gold wordt vaak om uw pincode gevraagd. Uiteraard heeft u uw pincode ook nodig voor het opnemen van contant geld met uw World Card Business Gold. Dit kan bij circa 1 miljoen geldautomaten, overal ter wereld. Het is dus belangrijk dat u uw pincode onthoudt.

Let op: houd uw pincode altijd geheim!

Noteer deze nooit op uw Card of op documenten die u bij de Visa World Card Business Gold bewaart. Verstrek uw pincode ook nooit aan derden. International Card Services zal u ook nooit naar uw pincode vragen! Laat anderen niet meekijken wanneer u uw pincode intoetst.

Geld opnemen

Afhankelijk van de afspraken die zijn gemaakt met uw bedrijf is het mogelijk om contant geld op te nemen met uw Visa World Card Business Gold. Met de Visa World Card Business Gold kunt u wereldwijd contant geld opnemen bij ruim 1 miljoen geldautomaten en aan de balie van banken, door het intoetsen van een bedrag en uw pincode.

U stemt er dan mee in dat de transactie bij u of uw bedrijf in rekening wordt gebracht. De banken en geldautomaten waar u contant geld kunt opnemen, herkent u aan het Visa-logo. Het op te nemen bedrag kan per bank en/of land variëren en is afhankelijk van uw bestedingslimiet en de lokale situatie.

Voor een contante geldopname brengt ICS kosten in rekening. Als er een positief saldo is en de opname wordt helemaal uit een positief saldo gedaan, wordt er 1% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht, met een maximum van € 1,50. Als er meer dan het positieve saldo wordt opgenomen, wordt er



4% in rekening gebracht over het gedeelte van het bedrag dat boven het positieve saldo uitkomt, met een minimum van € 4,50. Als er geen positief saldo is, wordt er ook 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht met een minimum van € 4,50. Dit kunt u terugvinden op het rekeningoverzicht.

Betalen met de Visa World Card Business Gold

Betalen

Betalen met de Visa World Card Business Gold is gemakkelijk en veilig en biedt veel meer voordelen dan betalen met contant geld of pinpas. Overal ter wereld betaalt u met uw Visa World Card Business Gold op dezelfde manier.

- ▶ U geeft uw Visa World Card Business Gold aan de Visa Acceptant (bijvoorbeeld een winkelier, ober of kassier).
- ▶ Na controle van de gegevens toetst u of uw pincode in, of betaalt u contactloos door uw Card tegen een contactloze betaalterminal te houden of plaatst u uw handtekening op de bon.
- ▶ U krijgt de Visa World Card Business Gold retour met een kopie van de bon.

U heeft er nu mee ingestemd dat de transactie bij u in rekening wordt gebracht en u kunt deze niet meer ongedaan maken.

Online betalen

Als u de Visa World Card Business Gold gebruikt op internet of via de telefoon dan kan de (web)winkel u om nadere gegevens vragen. Door deze gegevens in te toetsen en de overige instructies van de (web)winkel op te volgen, stemt u ermee in dat de transactie definitief is en bij u in rekening wordt gebracht. De bedragen van deze transacties worden door International Card Services bij u of uw bedrijf in rekening gebracht. U ziet deze transacties gespecificeerd terug op uw rekeningoverzicht. International Card Services zorgt ervoor dat de Acceptant betaald krijgt.



Contactloos betalen

Met uw Visa World Card Business Gold kunt u contactloos betalen. Bij betaalautomaten en contactloze betaalterminals die deze mogelijkheid bieden, kunt u uw Card simpelweg er tegen aan houden. Zo betaalt u sneller, gemakkelijker en net zo veilig. Voordat de eerste contactloze betaling kan plaatsvinden, moet u met uw Card eerst een keer een betaling met uw pincode hebben gedaan in een betaalautomaat. Per transactie kunt u maximaal € 50,- contactloos betalen. Dit geldt voor heel Europa. Hoeveel u precies contactloos kunt betalen ligt aan de instellingen van de betaalautomaat in de winkel. Heeft u meer dan € 150,- achter elkaar betaald zonder uw pincode in te toetsen? Dan krijgt u het verzoek om uw pincode weer in te voeren. Buiten Europa gelden mogelijk andere bedragen voor contactloos betalen.

Betalen met Apple Pay

Met uw Visa World Card Business Gold betaalt u ook heel makkelijk contactloos zonder fysieke creditcard. U heeft alleen een Apple-toestel nodig. Via de ICS Business app voegt u snel en simpel uw digitale creditcard toe aan uw Apple Wallet. Vanaf dat moment kunt u de Visa World Card Business Gold ook op uw iPhone of Apple Watch gebruiken. In een restaurant of winkel ontgrendelt u eerst uw toestel met Face-ID, Touch-ID of uw toegangscode. Daarna houdt u het toestel bij de lezer om te betalen. Online of in apps kiest u bij het betalen Apple Pay. U hoeft dan geen account aan te maken of creditcardgegevens in te vullen.

Over 3D Secure (Visa Secure)

Uw Visa World Card Business Gold is standaard voorzien van Visa Secure. Dit is een extra beveiligingsmaatregel om uw identiteit en de juistheid van een online betaling met uw Visa World Card Business Gold te controleren. Als u een online betaling doet, krijgt u regelmatig de vraag om de betaling te bevestigen. Dit kan snel, betrouwbaar en vertrouwd via de ICS Business App. Door uw toegangscode, vingerafdruk of gezichtherkenning in de ICS Business App te gebruiken, bevestigt u de betaling. Heeft u de ICS Business App niet geïnstalleerd? Dan kunt u tijdens uw online betaling een 3D Secure wachtwoord aanmaken. Wij sturen u vervolgens een code per sms op uw mobiele nummer. Deze code vult u in om uw betaling af te ronden. Uw 3D Secure wachtwoord kunt u ook bij andere websites gebruiken.

Eenvoudig afrekenen met ICS

Op uw maandelijks rekeningoverzicht vindt u al uw transacties gespecificeerd terug. U ziet het bedrag vermeld, de plaats van betaling, de naam van de Acceptant en de datum. Het bedrag wordt automatisch van uw zakelijke rekening geïncasseerd of dient u voor de op het rekeningoverzicht vermelde datum van uw zakelijke rekening te betalen.

Mijn ICS Business

Met Mijn ICS Business op www.icsbusiness.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week (realtime) uw transacties bekijken en rekeningoverzichten down-loaden. Daarnaast kunt u zien wat uw limiet is en hoeveel bestedingsruimte er nog beschikbaar is. Ook kunt u met Mijn ICS Business verschillende wijzigingen doorvoeren.

ICS Business App

De ICS Business App is beschikbaar voor alle ICS zakelijke Cardhouders en biedt een actueel overzicht van de creditcard-uitgaven. Met de ICS Business App kunt u:

- ▶ altijd en overal uw uitgaven bekijken
- ▶ makkelijk en veilig online betalingen goedkeuren
- ▶ een nieuwe Card snel activeren
- ▶ een onterechte betaling betwisten
- ▶ toegang krijgen tot aantrekkelijke aanbiedingen

De App is beschikbaar via de Google Play of App Store.

Handig om te weten over de Visa World Card Business Gold

Algemene Voorwaarden

De creditcard overeenkomst tussen u en ICS is op basis van de Algemene Voorwaarden Visa Visa World Card Business Gold opgesteld. U heeft deze gelezen en geaccepteerd tijdens de aanvraag van uw Visa World Card Business Gold. U kunt de Algemene Voorwaarden altijd opnieuw bekijken op onze website.

Geldigheidsduur

Uw Visa World Card Business Gold is geldig vanaf ontvangstdatum tot en met de laatste datum van de maand die vermeld staat bij 'valid thru'. De Visa World Card Business Gold voor de volgende periode ontvangt u automatisch en vóór deze vervaldatum. Uw oude Card vernietigt u door deze in vieren te knippen.

Bestedingslimiet

Als Card-houder van de Visa World Card Business Gold heeft uw bedrijf u een bestedingslimiet toegekend. Deze limiet staat vermeld op uw rekeningoverzicht. Uw uitgaven mogen dit bedrag niet overschrijden. Op Mijn ICS Business kunt u zien wat uw bestedingslimiet is en hoeveel u nog te besteden heeft.

Wat te doen bij verlies of diefstal

Geef de vermissing van de Visa World Card Business Gold, zo spoedig mogelijk, na ontdekking van het voorval, door aan International Card Services. Dit kan via het speciale telefoonnummer van International Card Services: +31 (0)20 - 6 600 699. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.



Direct na melding wordt uw Card geblokkeerd. Indien nodig ontvangt u, meestal binnen enkele dagen, een vervangende Card, waar ter wereld u zich ook bevindt. Desgewenst kunt u, bij verblijf in het buitenland, tegen kosten gebruikmaken van een voorschot via de plaatselijke bank die Visa accepteert. Geef direct nadat u International Card Services heeft geïnformeerd, de vermissing ook door aan de politie.

Betwiste transacties

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met een afgeschreven bedrag op uw rekeningoverzicht. Stel International Card Services hier schriftelijk van op de hoogte. Doe dit zo snel mogelijk na de datum op uw rekeningoverzicht. Gebruik hiervoor het formulier 'Verklaring betwiste transactie'. U vindt dit formulier op www.icsbusiness.nl. Stuur het formulier met een duidelijke toelichting samen met een kopie van het rekeningoverzicht aan International Card Services. Voorzie de kopie van uw handtekening en kruis aan om welke transactie het gaat. Het afgeschreven bedrag wordt op uw volgende rekeningoverzicht gecorrigeerd. Blijkt na onderzoek dat de betaling toch door u werd gedaan, dan ontvangt u daar bericht over. Het spreekt voor zich dat u het bedrag dan alsnog aan International Card Services moet terugbetalen.

Welke voordelen biedt de Visa World Card Business Gold nog meer

Zorgeloos betalen, ook online

- ▷ **Aankoopverzekering.*** Vrijwel al uw aankopen die u, uit of thuis, met de Card betaalt, zijn vanaf de datum van aankoop 365 dagen lang verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging.
- ▷ **Aflevergarantie.*** Wordt het door u in de winkel of via internet gekochte en betaalde artikel niet afgeleverd, dan draait International Card Services de betaling terug.
- ▷ **24/7 Fraudepreventie.** 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bij serieuze vermoedens van een verdachte transactie stelt International Card Services u zo snel mogelijk op de hoogte.
- ▷ **Internetgarantie.*** U bent beschermd tegen fraude en misbruik op internet.
- ▷ **Betaalgemak.** Met uw Card kunt u tijd besparen. Zo kunt u bij tolwegen en ook bij parkeergarages direct aan de slagbomen betalen, zelfs zonder pincode of handtekening. Dat scheelt u wachten in de rij. Met het invoeren van de Card in de automaat stemt u in met de uitvoering van de transactie. De transactie ziet u terug op uw rekeningoverzicht.

Doorlopende Reisverzekering

Uniek aan de Visa World Card Business Gold is de Doorlopende Reisverzekering die wereldwijd geldig is. Ook in Nederland geldt dit (in de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg

is naar zijn woonadres in Nederland) als het gaat om een vooraf geboekte reis met minimaal één overnachting die bestemd is voor u en voor uw meereizende gezinsleden. Deze Doorlopende Reisverzekering is ook van toepassing op wintersport en onderwatersport. De Doorlopende Reisverzekering van International Card Services kent de volgende dekking:

- ▷ **Reisongevallenverzekering.** Uitkering van maximaal € 62.500,- bij blijvende invaliditeit (en maximaal € 149.625,- als de graad van blijvende invaliditeit meer dan 25% is en de reis van tevoren en volledig betaald is met de Card) en maximaal € 15.000,- bij overlijden.
- ▷ **Hulpverleningsverzekering.** 24 uur per dag, 7 dagen per week via Chubb Assistance + 31 (0)10 - 2 893 536.
- ▷ **Vluchtvertragingsverzekering.** Vergoeding van extra kosten tot een maximum van € 125,- per persoon, zodra uw vlucht meer dan 4 uur is vertraagd.
- ▷ **Bagagevertragingsverzekering.** Vergoeding van extra kosten tot een maximum van € 1.000,- voor alle verzekerden samen per gebeurtenis bij een vertraging van meer dan 8 uur.
- ▷ **Bagage vergoeding** van verlies, diefstal en beschadiging van bagage tot maximaal € 7.500,- per persoon (met een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis).
- ▷ **Repatriëring bij ziekte,** overlijden of familie-omstandigheden (tegen kostprijs).
- ▷ **Voertuigen vergoeding** voor de vervanging van voer-tuigen en pleziervaartuigen bij pech en ongeval tot maximaal € 75,- per dag/per object (voor maximaal 50 dagen).
- ▷ **Medische kosten vergoeding** van de in het buitenland te maken medische kosten van ondermeer ziekenhuis-opname, doktershulp en medicijnen (tegen kostprijs).
- ▷ **Rechtsbijstand vergoeding** van juridische kosten (tegen kostprijs) in vele landen.

Kijk voor de voorwaarden op www.icsbusiness.nl. Wilt u aanspraak maken op deze verzekering? Bel dan Chubb European Group SE +31 (0)10 - 2 893 545.

Gratis Medische Verwijdsdienst

Deze speciale servicelijn van SafeGuard Support is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via +31 (0)10 - 2 893 536. U kunt deze lijn bellen als u informatie nodig heeft over: waar u tijdens uw reis in het buitenland een apotheek of ziekenhuis kunt vinden; welke vaccinaties verplicht zijn als u buiten Europa reist; hulp bij taalproblemen in geval van noodsituaties (ongeval, ziekenhuisopname).

Gratis Juridische Verwijdsdienst

Tijdens uw vakantie in binnen- of buitenland kunt u een beroep doen op de Juridische Verwijdsdienst. Bij spoedeisende juridische vragen is het belangrijk dat u snel deskundige ondersteuning krijgt. Deze verwijdsdienst is voor spoedeisende vragen 24 uur



per dag, 7 dagen per week bereikbaar via +31 (0)10 - 2 893 536. Als het nodig is wordt zelfs een advocaat ter plaatse ingeschakeld. Wanneer kunt u snel hulp nodig hebben? Na een (verkeers) ongeval, met of zonder gewonden. Na een aanhouding van een ernstige verkeersovertreding. Bij een slechte reparatie aan uw voertuig. Uw reisbestemming blijkt bij aankomst niet dezelfde kwaliteit te hebben als die u gereserveerd heeft. Allemaal zaken die hard aankomen, zeker tijdens een buitenlandse vakantie. Een andere taal en andere gewoonten maken het soms nog moeilijker met de politie of een reparateur om te gaan. Daarom is het prettig een beroep te kunnen doen op de Juridische Verwijdsdienst.

Business Card Servicedesk

Heeft u vragen?

Ga dan naar onze website www.icsbusiness.nl of neem contact op met de Business Card Servicedesk op telefoonnummer +31 (0)20 - 6 600 666.

Belangrijke gegevens

International Card Services BV

Business Card Servicedesk
Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen
Postbus 46, 1110 AA Diemen
Telefoon +31 (0)20 - 6 600 666
E-mail businesscards@icscards.nl
Website www.icsbusiness.nl

Verlies en diefstal

Telefoon +31 (0)20 - 6 600 699

Bankrekeningnummer NL75 ABNA 0844997056
Kamer van Koophandel Amsterdam 33.200.596

Informatie over International Card Services

De Visa World Card Business Gold wordt u aangeboden door International Card Services BV (ICS). Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat ICS geen adviezen verstrekt. De door ICS geboden informatie is ook niet bedoeld als vervanging van deskundig advies.

ICS is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten voor haar activiteiten, zijnde het aanbieden van krediet en spaarrekeningen en het bemiddelen in verzekeringen. ICS is ook geregistreerd bij De Nederlandsche Bank.

Voor Safeguard Support & Insurance heeft ICS een collectieve verzekering afgesloten bij verzekeraar Chubb European Group SE.

ICS beschikt over een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht indienen bij International Card Services BV, antwoordnummer 1112, 1110 VB Diemen. Indien onverhoopt uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of bij een bevoegde rechter.