



## Betwistingsformulier

Ik ben nabelast door een auto-, boot-, fiets-, scooterverhuur, cruisevaart of hotel

Naam Card-houder

---

ICS-klantnummer

---

**Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.**

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

XXXX	XXXX	XXXX	XX
------	------	------	----

Naam verkopende partij

---

Datum betaling

---

Bedrag

(Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

Indien u middels een pincode en/of handtekening akkoord hebt gegeven voor het specifieke bedrag op uw rekeningoverzicht, dan kunnen wij helaas niet voor u bemiddelen.

**Reden van betwisting** (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

**Keuze A** Ik ben belast voor schade.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende vijf documenten van u:

- 1 Uw contact met het bedrijf, inclusief uw reden van protest tegen de betwiste transactie(s);
- 2 Het huurcontract;
- 3 De eindafrekening;
- 4 Boekingsbevestiging of reservering;
- 5 Schadefactuur (indien in uw bezit).

**Keuze B** Ik ben belast voor een ongevraagde upgrade of verzekering.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende vier documenten van u:

- 1 Uw contact met het bedrijf, inclusief uw reden van protest tegen de betwiste transactie(s);
- 2 Het huurcontract;
- 3 De eindafrekening;
- 4 Boekingsbevestiging of reservering.

**Keuze C** Er worden administratieve kosten in rekening gebracht, maar het bedrijf verklaart niet waarvoor.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende vier documenten van u:

- 1 Uw contact richting het bedrijf aangaande de betwiste transactie(s);
- 2 Het huurcontract;
- 3 De eindafrekening;
- 4 Boekingsbevestiging of reservering.

**Keuze D** Ik ben belast voor een bedrag dat mij onbekend is.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

- 1 Uw contact richting het bedrijf aangaande de betwiste transactie(s);
- 2 De eindafrekening;
- 3 Boekingsbevestiging of reservering.



Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats

Datum

Handtekening

---

Stuur het formulier en de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar [chargeback@icscards.nl](mailto:chargeback@icscards.nl). U kunt deze documenten eventueel ook in een voldoende gefrankeerde en gesloten envelop opsturen naar: International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Maak voor uzelf eventueel een kopie van het formulier en bijlagen.